

- **Jak postupovat při výměně nebo ztrátě průkazu pojištěnce?**
- Vedoucí odboru kontroly plateb pojistného

1.	<b>Název úkonu</b>	Jak postupovat při výměně nebo ztrátě průkazu pojištěnce?
2.	<b>V jakém případě ve věci jednat</b>	Pojištěnec je povinen oznámit do 8 dnů příslušné zdravotní pojišťovně ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce.
3.	<b>Charakteristika úkonu</b>	Ztrátu nebo poškození průkazu zdravotního pojištění musí pojištěnec nebo jeho zákonný zástupce ohlásit své zdravotní pojišťovně, podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, do 8 dnů.
4.	<b>Výsledek úkonu</b>	Vystavení průkazu pojištěnce.
5.	<b>Kdy věc řešit</b>	Pojištěnec je povinen oznámit příslušné zdravotní pojišťovně ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce do 8 dnů. Žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce jsou zpravidla vyřízeny neprodleně.
6.	<b>Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	Při využití elektronické komunikace zasláním zprávy do datové schránky OZP: <b>q9iadw9</b> , <a href="#">elektronické podatelny OZP</a> , nebo aplikaci <a href="#">VITAKARTA</a> - není potřeba dokládat doklady.
7.	<b>Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	Průkaz totožnosti, průkaz pojištěnce, doklad zákonného zástupce.
8.	<b>Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky</b>	Pro podání žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce lze využít datovou schránkou OZP: q9iadw9, <a href="#">elektronickou podatelnu OZP</a> nebo aplikaci <a href="#">VITAKARTA</a> .
9.	<b>Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat</b>	Pro podání žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce lze provést písemně nebo předat osobně na podatelně pobočky, expozitury, kontaktním místě nebo ředitelství OZP. Kontakty na pobočky OZP naleznete <a href="#">zde</a> .
10.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	Bez poplatku.
11.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	Bez poplatku.
12.	<b>Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu</b>	-
13.	<b>Opravné prostředky</b>	Opravné prostředky nejsou stanoveny.
14.	<b>Časté dotazy</b>	-
15.	<b>Sankce</b>	Za porušení povinnosti oznámit ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce může pojišťovna uložit pojištěnci pokutu až do výše 500 Kč.
16.	<b>Působnost</b>	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	<b>Oblast</b>	Platba pojistného.
18.	<b>Klíčová slova</b>	Průkaz pojištěnce, výměna, ztráta, poškození, žádost.
19.	<b>Počátek platnosti popisu úkonu</b>	1. 5. 2023
20.	<b>Konec platnosti popisu úkonu</b>	Konec platnosti není stanoven.
21.	<b>Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému</b>	Záznam o zaslání nového průkazu v agendovém informačním systému.