


# BONUS<sup>info</sup>

1 | 2009

 ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA  
i pro vás!



Zdraví máte  
ve svých rukou.  
My pomůžeme  
se zbytkem.

**OPALUJTE SE BEZPEČNĚ!**  
**LETNÍ AKCE**

# Letní inspirace pro bezpečné opalování

## HIT LETOŠNÍHO LÉTA vysoce kvalitní přípravky RYOR

### Hydratační mléko po opalování s extraktem zeleného čaje

Hydratační mléko s vysokým obsahem extraktu zeleného čaje a D-Panthenolu je určeno ke zklidnění a osvěžení pokožky po opalování. Komplex aktivních látek pokožku hydratuje, podporuje její regeneraci a udržuje pokožku vláčnou a hebkou.

### Opalovací mléko SPF 15

Opalovací mléko s ochranným faktorem 15 chrání pleť před škodlivými vlivy UVA a UVB záření a volných radikálů, které pokožku poškozují a urychlují její předčasné stárnutí. Podporuje přirozené zhnědnutí pokožky a zároveň ji hydratuje a zvláčňuje. Mléko je voděodolné.

**Užívejte si sluníčka, jen přitom nezapomínejte na dokonalou ochranu pokožky a tolik důležitou každodenní hydrataci!**



### Značkové prodejny RYOR

- Palác Metro, Národní třída 25, Praha 1, 110 00  
tel.: 224 220 559
- Chopinova 10, Ostrava – Přívoz, 702 00  
tel.: 596 134 758

### Prodej a zásilková služba

- Lotyšská 10, Praha 6, 160 00  
tel.: 233 326 849, fax: 233 342 253

### Bezplatná kosmetická poradna po objednání

- Praha – tel.: 224 220 559
- Ostrava – tel.: 596 134 758

e-shop

• [ryor.studiovanda.cz](http://ryor.studiovanda.cz)

[www.ryor.cz](http://www.ryor.cz)

## ÚVODEM

**Ing. Ladislav Friedrich, CSc.**  
generální ředitel OZP



Vážení klienti,

jsme teprve v polovině roku, ale protože se blíží předčasné volby, je čas zhodnotit, co se ve zdravotnictví stalo, jak obstála naše zdravotní pojišťovna a jak se připravujeme na další období.

Pokus o zdravotnickou reformu se zasloužil o nebývalou pozornost věnovanou zdravotnictví. Bohužel, jedním z výsledků této diskuse je stále nekončící boj o definitivní podobu nebo likvidaci regulačních poplatků a doplatků. Stav platný od 1. 4. 2009 uvádíme na našich stránkách [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz). Také někdy až přehnaná konkurence mezi pojišťovnami, vyvolaná pokusy nově založených pojišťoven rychle získat nové pojištěnce, asi končí. Ukázalo se, že nabídnout příspěvek z fondu prevence umí většina pojišťoven, ale nabídnout dlouhodobě budovanou síť smluvních zdravotnických zařízení a udržet současně dobré smluvní vztahy i ekonomickou rovnováhu už tak snadné není.

Jsem rád, že jsme i v tomto konkurenčním prostředí obstáli dobře, udrželi si vaši důvěru a získali nové pojištěnce. Pro následující období však dosavadní nabídka k úspěchu stačit nemusí. Ekonomická recese omezuje už nyní růst zdrojů a zdravotnická zařízení budou jen obtížně přijímat snižování dosud velmi pěkného tempa růstu příjmů, protože i náklady na moderní léčbu rychle rostou. V OZP jsme sice vytvořili solidní finanční rezervy a budeme je postupně letos i v roce 2010 využívat, ale pokud nedohodíme pro rok 2010 omezený cenový nárust, mohou se u některých pojišťoven objevit potíže již v příštím roce.

Konkurence mezi pojišťovnami se tak přesune především do dvou směrů. Kdo dokáže lépe ekonomicky obstát a současně při omezených nákladech nabídnout pro klienty co nejvyšší zdravotní péči. Také proto jsme připravili a zahájili projekt Asistenční služby OZP. Od dubna platí nabídka na bezplatný vstup do tohoto systému pro všechny klienty s bydlištěm v Praze a Středočeském kraji. Službu budeme rozšiřovat do všech dalších krajů. Pokud chcete, aby vám OZP účinně pomáhala při výběru zdravotnického zařízení nebo organizaci léčby, je to nabídka právě pro vás.

Nyní nás čeká období prázdnin, dovolených a všech letních aktivit. Přeji vám, abyste léto užili ve zdraví, načerpali nové síly a měli jen samé příjemné zážitky.

## OBSAH

Úspěšný rok 2008	4
Zdravotní pojištění v kostce	5
Preventivní průvodce zdraví vašeho dítěte	6
Rok pilotního projektu Asistenční služby OZP	8
Regiony se představují	10
Kalendář akcí pro klienty a příznivce OZP	14
Zdravý měsíc s OZP	18
Opalujte se bezpečně	20
Příspěvky z fondu prevence v roce 2009	21
OZP informuje	22
U nás pojišťte celou rodinu	24
Léto budíž pochváleno...	26
Legrační doktoři	28
OZP webový průzkum spokojenosti	30
Rozhovor – Petr Štěpánek	32
Rozhovor z Podolí	34

### Redakční rada:

Ing. Ladislav Friedrich, CSc., Mgr. Mario Böhme, MUDr. Taňa Břetýšová, Ing. Milena Najmanová, Ing. Vladimír Turek, Ing. Dagmar Tomášová

### Adresa redakce

TTV, spol. s r. o., Na Veselí 3, 140 00 Praha 4, tel.: 241 404 805, e-mail: [bonus@ttv.cz](mailto:bonus@ttv.cz)

**Vydavatel:** Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

**Redakční a DTP zpracování:** TTV, spol. s r. o.

Registrace MK ČR 6866 ze dne 27. 8. 2003. Vydavatel neručí za obsah inzerce.



OBDIVOVANÁ  
FIRMA

# Úspěšný rok 2008

Stovky řádků v tabulkách, x stránek textu, odborné komentáře – to všechno obsahuje výroční zpráva za rok 2008, která zahájila svou pouť do Poslanecké sněmovny. Co je ale nejdůležitější pro OZP a zejména pro smluvní partnery a klienty: rok 2008 dopadl velmi dobře.



Pojišťovna hospodařila s přijatým pojistným ve výši 14,2 mld. Kč. Mezi její smluvní partnery patřilo 372 lůžkových zařízení, přes 22 tisíc praktických lékařů a ambulantních specialistů a mnoho dalších zařízení, často vysoce specializovaných center poskytujících špičkovou péči.

352 zaměstnanců pojišťovny pracovalo pro 673 tisíc pojištěnců. Přes mimořádnou aktivitu jiných pojišťoven nás opět přibýlo 12 tisíc. Bylo to také díky akci Klient hledá klienta, která pokračuje i letos a přináší s sebou leccos zajímavého (více najdete na straně 18).

Z fondu prevence pojišťovna vynaložila 120 milionů korun na aktivity podporující žádané zdravotní výkony, zdravý životní styl, aktivní pohyb a zdravotní prevenci. Velký podíl tvořily úhrady očkovaní nehraných z veřejného zdravotního pojištění. Největší zájem byl o očkovaní proti infekční žlutence a klíšťové encefalitidě.

Reforma zdravotnictví se projevila především v oblasti regulačních poplatků. Limit 5 000 Kč překročilo v roce 2008 téměř 1 800 klientů, kterým OZP vrátila více než 2 miliony Kč.

Rok 2008 znamenal rok stability a prosperity. A co nás čeká letos? Stabilní posky-

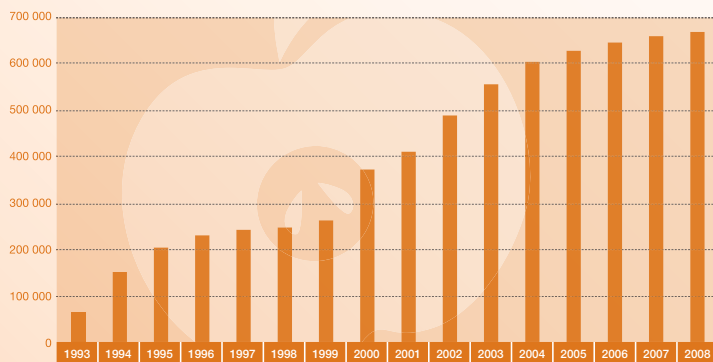
tování a úhrada zdravotní péče v každém případě. Ačkoliv se ekonomická krize už od počátku roku projevila snížením výběru pojistného, nic se nemění na tom, že OZP zajistí všem svým klientům tradičně kvalitní péči a širokou síť smluvních partnerů. Neslevíme z nároků na kvalitu a dostupnost, dostojíme svým závazkům a poskytneme všem ty služby, které od své pojišťovny čekají.

OZP i ostatní zdravotní pojišťovny čeká hodně úvah nad vývojem v letošním i v příštím roce. Co se ale nemění, je úsilí o dva základní předpoklady fungování pojišťovny: spokojené pacienty, spokojené ostatní pojištěnce a spokojené partnery ve zdravotnických zařízeních i mezi plátcí pojistného.

**Ing. Ladislav Friedrich, CSc.**  
generální ředitel OZP

**OZP loni  
přibýlo  
12 000  
pojištěnců.**

VÝVOJ POČTU POJIŠTĚNCŮ OZP V LETECH 1993–2008



# Zdravotní pojištění v kostce

Poslat ty správné peníze na ten správný účet, vyplnit správný formulář, dodržet termín... to vše a spoustu jiných věcí musí hlídat podnikatel, mzdová účetní a čas od času každý pojištěnec. Chceme všem trochu usnadnit život, proto přinášíme ty nejdůležitější praktické údaje, které je dobře mít na paměti nebo alespoň na očích.

## Jak se stát pojištěncem OZP

Každý občan ČR může uplatnit právo na výběr zdravotní pojišťovny. Zdravotní pojišťovnu lze měnit pouze k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, a to jednou za 12 měsíců.

Při narození dítěte se právo na výběr zdravotní pojišťovny nepoužije, neboť dítě je pojištěno dnem narození u stejné zdravotní pojišťovny jako jeho matka.

Pokud se chcete stát pojištěncem OZP, navštivte některou z poboček či expozitur OZP, kde vám naše pracovnice ochotně pomohou s vyplněním přihlášky a evidenčního listu, případně můžete vyplněnou přihlášku a evidenční list zaslat na nejbližší pobočku OZP poštou.

Zbytek za vás již zařídí OZP; jejím pojištěncem se stanete k prvnímu dni čtvrtletí následujícího po doručení přihlášky do OZP. Legitimaci pojištěnce OZP obdržíte poštou. Změnu pojišťovny vždy nahlase zaměstnavateli.

## Kolik platit

- » **zaměstnanec** odvádí 4,5 % své hrubé mzdy
- » **zaměstnavatel** odvádí 9 % hrubé mzdy zaměstnance
- » **podnikatel (OSVČ)** odvádí zálohu v minimální výši 1 590 Kč za měsíc
- » **osoba bez zdanitelných příjmů (OBZP)** odvádí měsíčně 1 080 Kč

## Kam platit

Na účet číslo: 10006-18432071/0100

## Jak platit

**Pokud je plátcem OSVČ nebo OBZP, uvádí:**

- jako **variabilní symbol platby své rodné číslo**
- jako **konstantní symbol platby** při bezhotovostní platbě 0858 při platbě složenkou 0859

**Pokud je plátcem zaměstnavatel, uvádí:**

- jako **variabilní symbol své platby IČ**, doplněné zprava na celkový počet 10 míst **buď** dvouciferným číslem, označujícím vnitřní organizační členění (pokud je má s OZP speciálně sjednáno), **nebo** dvěma nulami v ostatních případech
- jako **konstantní symbol platby** při bezhotovostní platbě 3558 při platbě složenkou 3559

Informace, formuláře a ještě mnohem víc najdete na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), poradí vám také pracovníci na infolince 261 105 555 nebo na kterémkoliv pracovišti OZP. Jejich seznam je na poslední straně časopisu.

Mario Böhme

OZP INFORMUJE



# Preventivní průvodce zdraví vašeho dítěte

Víte, na co máte právo? Víte, co je nejlepší pro vaše dítě?

**VYUŽIJTE PREVENCI ZDARMA!**

Každý z vás, ať dítě či dospělý, má nárok na preventivní vyšetření, hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

## PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY PRO VAŠE DĚTI OD 0 DO 19 LET

Dbejte na pravidelné prohlídky u registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost tak, aby se případně mohla včas zahájit léčba zdravotních obtíží. Prohlídky jsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou.

VĚK	VYŠETŘENÍ NAD RÁMEC ZÁKLADNÍHO ROZSAHU
1. prohlídka novorozence	Po příchodu z porodnice, pokud možno návštěva lékaře v domácím prostředí dítěte – zjištění rodinné anamnézy, průběh a komplikace v těhotenství a porodu, převzetí novorozence do péče.
ve 14 dnech života	Protikřivicná profylaxe, očkování podle očkovacího schématu.
v 6 týdnech	Vyšetření pulzu na stehenních tepnách, orientační vyšetření fenylketonurie, zajištění odborného ortopedického vyšetření, protikřivicná profylaxe.
ve 3. měsíci	Protikřivicná profylaxe, zajištění ortopedického vyšetření.
v rozmezí 4.–5. měsíce	Orientační vyšetření sluchu.
v 6. měsíci života	Protikřivicná profylaxe.
v 8. měsíci	Vyšetření sluchu, protikřivicná profylaxe.
v 10. a 11. měsíci života	Prevence křivice a podání přípravků zajišťujících správný růst kostí, eventuelní doporučení návštěvy zubního lékaře.
v 1. roce života	Posouzení růstu a vývoje dítěte, změření pulzu na stehenních tepnách, posouzení vývoje chrupu, stupeň rozvoje psychických dovedností.
v 18. měsíci života	Posouzení psychomotorického vývoje se zaměřením na hrubou a jemnou motoriku, rozvoj řeči, sociální chování dítěte. A opět doporučení k návštěvě zubaře.
ve 3 letech života	Zhodnocení psychomotorického vývoje, sociálního chování, ověření laterality, znalosti barev, vyšetření zraku, sluchu, hlasu, řeči, krevního tlaku a pulzu, kontrola uložení varlat u chlapců. Rozhovor s rodiči o celkovém vývoji dítěte.
v 5 letech	Zhodnocení psychomotorického vývoje – posouzení školní zralosti a zařazení dítěte do kolektivu. Vyšetření řeči. Vyšetření vnímavosti všech barev. Při pozitivní rodinné anamnéze vyšetření lipidového metabolismu.
v 7., 9., 11. a 13. roce života	Rutinní vyšetření moči, krevního tlaku, pulzu, změření výšky, váhy, vyšetření zraku včetně barvocitu, sluchu, řeči, lymfatických uzlin, štítné žlázy, pohybového ústrojí. Sledování pohlavního dospívání. Posouzení zdravotní schopnosti ve vztahu k povinné školní tělesné výchově.
v 15 a 17 letech	Vyšetření moči, řeči, zraku, sluchu, tlaku, pulzu, chrupu, zhodnocení psychosociálního vývoje ve vazbě na volbu povolání.
v 19 letech	Výstupní prohlídka před předáním do péče praktického lékaře pro dospělé.

## OČKOVACÍ KALENDRÁŘ PRO DĚTI A MLADISTVÉ (PLATNÝ OD 12. 3. 2009)

4. den až 6. týden	Tuberkulóza (TBC)
od 13. týdne (tři měsíce)	Hexavakcína – 1. dávka (záškrt, tetanus, dávivý kašel, invazivní onemocnění vyvolané <i>Haemophilus influenzae</i> typu B, virová hepatitida typu B, očkování proti dětské přenosné obrně)
4 měsíce	Hexavakcína – 2. dávka
5 měsíců	Hexavakcína – 3. dávka
15. měsíc	Spalničky, příušnice, zarděnky – 1. očkování
11.–18. měsíc	Hexavakcína – 4. dávka
21.–25. měsíc	Spalničky, příušnice, zarděnky (2. očkování v odstupu šest až deset měsíců po 1. očkování)
5.–6. rok	Záškrt, tetanus, dávivý kašel (přeočkování)
10.–11. rok	Záškrt, tetanus, dávivý kašel, dětská přenosná obrna (od 12. 3. 2009 zrušeno vyhláškou přeočkování proti TBC)
12.–13. rok	Virová hepatitida typu B (pouze u dětí, které nebyly očkovány v prvních měsících života) – tři dávky v odstupu 0, 1 a 6 měsíců
13.–14. rok	Dětská přenosná obrna (přeočkování) pro děti, které nedostaly 5. dávku mezi 10.–11. rokem. Doporučení očkování proti klíšťové encefalitidě, nehrazené z veřejného zdravotního pojištění
14.–15. rok	Tetanus (přeočkování, další vždy po 10–15 letech), pro děti očkované proti tetanu mezi 10.–11. rokem přeočkování až ve 25 letech

**Základ preventivních prohlídek:** zjištění změn zdravotního stavu od poslední kontroly, celkové interní a orientační neurologické vyšetření, včetně vyšetření psychomotorického vývoje, hmotnosti a růstu, protikřivicná prevence, cílená vyšetření specifická pro daný věk a vyšetření vyplývající ze zjištění zdravotního rizika z rodinné, sociální a osobní anamnézy. Součástí každého vyšetření je poučení o správné výživě, komplexním režimu dítěte, zodpovězení dotazů rodičů apod.

### Novinky v očkování dětí – jaro 2009

**Očkování proti tuberkulóze (TBC)** se provádí v porodnici 4. den po narození. Očkování ve 2 letech se provádí, jen když očkování v porodnici nebylo možné (u dětí velmi nezralých či závažně nemocných v novorozeneckém věku a dětí očkovaných přednostně proti žlutence vyvolané viry B). Kontrolu hojení místa očkování provádí praktický dětský lékař. **U kojenců je zrušena kontrola kalmetizační jizvy v kalmetizačních centrech. Přeočkování ve 2 a 11 letech věku dítěte je zcela zrušeno.**

**Očkování dětí, jimž bylo 12. 3. 2009 více než 10 let a méně než 11 let, proti tetanu, záškrtu, dávivému kašli a dětské přenosné obrně v jedné vakcíně.** Podrobné informace naleznete na [www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz). U této skupiny dětí bude přeočkování proti tetanu za 15 let, tedy v 25 letech.

**Očkování proti pneumokoků.** U rizikových skupin hradí stát. K dosud užívané vakcíně proti sedmi typům pneumokoků je na trhu nová vakcína, poskytující ochranu proti dalším 3 typům pneumokoků.

**...navíc...**

**Příspěvek až 1 500 Kč pro děti od 0 do 19 let** Rodiče mohou pro své dítě využít příspěvku z fondu prevence OZP na očkování nehrazené z veřejného zdravotního pojištění (očkování proti klíšťové encefalitidě, meningokokům, planým neštovicím, pneumokokům, virům způsobujícím rakovinu děložního čípku, infekční žlutence typu A či B, rotavirům a dalším).

Podrobnosti o dalších příspěvcích hledejte na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) nebo na kontaktních místech OZP.

MUDr. Taňa Brejšňová

# Rok pilotního projektu Asistenční služby OZP



**Jsme tu pro vás 24 hodin denně!**

**Služba je bezplatná, jen hovorné je zpoplatněno tarifem místního hovoru.**

**Asistenční služba OZP nabízí:**

- ✓ konzultační a poradenskou službu pro řešení zdravotního stavu
- ✓ úsporu času využitím objednávkového systému v rámci vybrané sítě smluvních zdravotnických zařízení
- ✓ kompletní a včasné informace ze všech oblastí veřejného zdravotního pojištění
- ✓ záruku špičkové odborné péče ve vybrané síti smluvních zdravotnických zařízení
- ✓ poradenství v oblasti alternativní medicíny
- ✓ poradenství při pochybnostech o způsobu a účinnosti léčby

V první etapě program asistenční služby nabízí v oblasti hlavního města Prahy a ve Středočeském kraji. Zde v současné době OZP eviduje největší koncentraci pojištěnců i smluvních zdravotnických zařízení, umožňujících větší kontrolu akceschopnosti asistenční služby.

V dalších etapách plánujeme rozšíření této služby i do ostatních regionů České republiky a nabídku širšího spektra služeb.

**Upozornění:**

**Asistenční služba nenahrazuje rychlou záchrannou službu, ani práci zdravotnického zařízení.**

**A jak se zapojit do projektu Asistenční služba OZP?**

- *Bydlíte-li v oblasti Prahy a Středočeského kraje a máte-li zájem zařadit se mezi klienty Asistenční služby OZP (dále AS OZP), vyplňte prosím hůlkovým písmem Registrační list klienta, který naleznete*

*na kontaktních místech či na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), a podepsaný zašlete doporučeně na adresu OZP nebo předejte osobně na kterémkoliv pracovišti.*

- *Po doručení takto vyplněného Registračního listu klienta AS OZP budete do 14 dnů zařazen/a mezi aktivní klienty této služby. Současně obdržíte i nálepku klienta AS OZP, kterou nalepíte na svůj průkaz pojištěnce do volného pole žluté strany průkazu nad anglický text.*
- *Takto označenou průkazkou se můžete vykazovat ve zdravotnických zařízeních poskytujících mimo jiné i zdravotní péči v rozsahu AS OZP.*
- *V případě potřeby konzultace, objednání na vyšetření či žádosti o informace z prostředí českého zdravotnictví pak již stačí jen zavolat na telefonní číslo uvedené na nálepce.*
- *Pokud budete mít zájem, můžete do programu ihned zařadit i své nezletilé děti pojištěné u OZP. Postačí doplnění jejich identifikačních údajů do vašeho Registračního listu.*

**Podrobné informace k AS OZP naleznete na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), sekce pro klienty, odkaz Asistenční služba OZP.**

**Zeptali jsme se operátorky Jany z Call centra zajišťujícího noční směnu Asistenční služby OZP, jaká situace jí v poslední době utkvěla v paměti.**

„Volal nám například tatínek dítěte, které mělo celý den horečku, dopoledne bylo vyšetřeno u své praktické lékařky, která nasadila antibiotika. K večeru se horečka u dítěte zvýšila, tatínek nemá zkušenosti a potřebuje se poradit, co má s dítětem provádět dále. Přepojila jsem proto

hovor na službu mající lékařku, která tatínka vyslechla a poradila mu, jakými prostředky může teplotu snížit, včetně dostatečného pitného režimu.

Tento dotaz v pozdních večerních, ale i nočních hodinách řešíme celkem často. Naštěstí méně často se setkáváme s dramatictějšími příběhy.

Uvedla bych jeden za všechny:

Volala nám starší paní, že manželovi není dobře, má kruté bolesti v oblasti ledvin, chce se mu zvracet. V pozadí bylo slyšet přerývané dýchání jejího manžela, který šeptal, že už to jednou zažil při ledvinové kolice. Paní jsem doporučila ihned volat rychlou záchrannou službu. Příjemné je, že nám paní po několika dnech volala a děkovala s tím, že si hned neuvědomila tuto nutnost a rada ji správně nasměrovala. Manžel byl již doma v pořádku.“

## **Příběhy klientů volajících na denní linku Asistenční služby OZP**

### **Příběh první**

Mladý klient měl potíže se zrakem, zároveň mu byla stanovena diagnóza řídnutí kostí a ledvinové kameny. Bohužel jednotliví ošetřující lékaři nebyli vzájemně obeznámeni s celou problematikou, vždy řešili zdravotní problémy klienta související pouze s jejich odborností. Klienta jsme objednali k odborníkovi, který po zvážení všech skutečností dospěl k diagnóze poruchy metabolismu vápníku v důsledku postižení příštítných tělísek.

### **Příběh druhý**

Klientka byla hospitalizována s dramatickou bolestí v lýtku pravé dolní končetiny s podezřením na trombózu hlubokých žil dolních končetin. Laboratorní vyšetření svědčí pro stanovenou diagnózu. Na sonografickém vyšetření však lékařka popisuje nález jako sporný. Pacientka je propuštěna se závěrem namoženého svalu. Bolest neustává, proto klientka volá AS OZP se žádostí o konzultaci, tzv. „druhý názor“, zda vyšetření byla dostačující. Lékař AS OZP se ihned obrací na odborníka v daném oboru, následně je provedeno další sonografické vyšetření, které



potvrzuje původní domněnku rozsáhlé trombózy hlubokého žilního systému. Klientce je okamžitě zajištěna hospitalizace, kde již probíhají klasické léčebné postupy i se zajištěním následné péče.

### **Příběh třetí**

Klient se přestěhoval a rád by se zaregistroval u některého nejbližšího praktického lékaře pro dospělé. Volá na linku asistenční služby o radu, který z lékařů má ještě volnou kapacitu a přijímá nové pacienty. Koordinátor mu radí, kde nalezne patřičné informace.

### **Příběh čtvrtý**

Mladá žena s onkologickým onemocněním. Je v péči odborníků, se kterými je spokojena. Po konzultaci s nimi se obrací na asistenční službu s prosbou o radu v oblasti alternativní medicíny. Je směřována do zdravotnického zařízení, které se kromě klasické medicíny zabývá i alternativní. Toto zařízení jí, po dohodě s ošetřujícím lékařem, doporučuje doplňkovou léčbu.

*MUDr. Táňa Bretyšová*

# Regiony se představují I.

Jsmo blízko vás. Naše pobočky najdete ve všech krajských městech. Setkáte se s lidmi, kteří se vás ujmou, poradí, odpoví na dotazy, pomohou, informují... a kromě jiného pořádají zajímavé akce s partnery, jako je třeba Klub českých turistů, Česká asociace Sport pro všechny a řada dalších. Představme si teď některá pracoviště i akce, na které jste srdečně zváni a jejichž kalendář najdete na straně 14–15 a na webu OZP.

## ÚSTÍ NAD LABEM

Řeknete si – sever Čech. Chemičky, doly, kouř. Pobočka blízko městského parku, v důstojných prostorách s ochotnými lidmi, kteří obhospodařují region od Klášterce nad Ohří po Děčín – tedy celé Krušné hory a České středohoří. Mezi těmito kopci leží lázeňské město Teplice. Ve spolupráci se smluvním partnerem OZP, kterým jsou Lázně Teplice v Čechách a.s., zde mohou klienti OZP využít 20–50% slevu na poskytované služby.

### Onemocnění cévní

Choroby periferních cév, stavy po zánětech žil a chronického lymfatického otoku, stavy po operacích cévního systému, hypertenzní choroba I.–III. stupně.

### Onemocnění nervová

Stavy po mozkových příhodách, stavy po operacích páteře a mozku, roztroušená skleróza, vrozená obrna, dětská mozková obrna, hybné poruchy po zánětech mozku a míchy, svalová onemocnění.



Co se v teplických lázních hlavně léčí:

### Onemocnění pohybového ústrojí

Poruchy pohybového aparátu zánětlivého a degenerativního původu, onemocnění svalů, stavy po úrazech a operacích pohybového ústrojí, vrozené ortopedické vady apod.

### Onemocnění duševní

Psychózy v remisi a neurologické poruchy. Mimořádných léčebných výsledků dosahují teplické lázně díky cílenému využívání přírodních léčivých zdrojů – teplických terem.



## ▲ JIHLAVA

Už více než rok nabízí jihlavská pobočka nejen moderní a diskrétní prostředí, ale také výhodnou polohu přímo naproti areálu nemocnice. Klienti si mohou zkrátit čekání prohlížením propagačních materiálů nebo četbou časopisu Bonus info v kultivovaném,



## ▲ BEROUN

Expozitura Beroun působí od 15. prosince 2008 na nové adrese Palackého 2 v horní části Husova náměstí v nových, klientsky přívětivých prostorách. Klienti si jí brzy našli a přepážkové pracovníce Ludmila Marková a Martina Roztočilová se jim snaží jejich návštěvy zpříjemnit svým profesionálním přístupem. V rámci zdravotně preventivních programů byla v průběhu 1. čtvrtletí 2009 navázána smluvní partnerská spolupráce s Městským plaveckým areálem Tipsport laguna a Solným královstvím v Králově Dvoře. V obou zařízeních OZP svým pojištěncům částečně přispívá na vstupy.

## ◀ TÁBOR

Nové pracoviště OZP bylo otevřeno v prosinci 2008 také v Táboře. Původní expozitura umístěná v Sezimově Ústí byla přestěhována přímo do centra města.

Nové místo je velice dobře dostupné, protože přes náměstí Fr. Křížáka vedou všechny linky MHD. Současně s otevřením pracoviště došlo také k rozšíření hodin pro veřejnost, takže klienti mohou služby pojišťovny využívat každý den v týdnu, a to: Po, St: 9.00–12.00; 13.00–17.00; Út, Čt: 12.00–15.00; Pá: 9.00–12.00.

Činnost nejnovější expozitury OZP v Táboře zajišťuje Michaela Vaněčková.

Mario Böhme, Milena Najmanová,  
Vladimír Adam



OZP V KRAJÍCH

vzdušném a světlém prostoru, kde se nemusí stresovat stáním v dlouhé frontě, popřípadě snášením nevlídného počasí, jak tomu občas bylo v minulosti. Jihlavská pobočka také patří k těm, které pro klienty často připravují soutěže a různé akce, takže se vyplatí sledovat její prezentaci na [www.ozp.cz/pro-klienty/z-regionu](http://www.ozp.cz/pro-klienty/z-regionu).

## Kolo štěstí

„Manžel rád jezdí na kole, a tak zkouším štěstí, zdali mu ho nepřinese soutěž OZP...“ Takhle nějak by se dala parafrázovat slova z dopisu Libuše Zejřartové z Arnultovic v Podkrkonoší, která jejímu manželovi kolo opravdu přinesla. V loňském prvním čísle Bonusu vyhlásila OZP soutěž o jízdní kolo v hodnotě 20 tisíc korun. Pravidla byla jednoduchá: poslat příběh, jak se vám podařilo přivést do OZP nového pojištěnce. Příběhů se nesešly stovky, byly však o to kvalitnější



a porota se dlouho nemohla rozhodnout, který je ten nej. Ale rozhodnutí padlo a 7. dubna si manželé Zejřartovi přijeli pro jízdní kolo na pobočku do Hradce Králové. Pan Zejřart vyprávěl o svých cyklistických zážitcích – a to nejen v tuzemsku, ale také třeba při výšlapu na Grossglockner. Teď už tedy zbývá jen doplnit všechny prvky povinné výbavy a popřát mu hodně sil při zdolávání dalších cyklokilometrů.

Mario Böhme



udělat něco pro své zdraví, měli přímo u vchodu na rozhlednu možnost využít služeb stánku OZP. Od 9 do 13 hodin jim pracovnice pobočky Jihlava a expozitury Žďár nad Sázavou měřily orientační hodnoty tělesného tuku a krevního tlaku, zájemcům poskytly informace o nabídce a službách OZP, zejména o kreditním systému a programech s příspěvkem na prevenci pro všechny věkové skupiny. Nikdo z těch, kteří se zastavili u stánku OZP, neodcházel s prázdnou – pojištěnci OZP si odnesli balení vitamínových preparátů, pro děti byla za zdolání vrcholu rozhledny připravena odměna – balonky a plyšové přívěsky na klíče nebo mobil. Ale i ostatní obdrželi něco od OZP – drobné reklamní předměty a poslední číslo časopisu BONUS info. A další pochod, kde bude opět partnerem OZP, na sebe nenechá dlouho čekat. Spolu s KČT Trnava se na všechny pěší i cykloturisty těšíme na 30. ročníku Putování k Javoru. Akce startuje už 20. června v 8 hodin na hřišti TJ Trnava v Jihlavě nebo ve stejném čase ve škole Kpt. Jaroše v Třebíči.

Gabriela Látová, ředitelka pobočky Jihlava

## Lužická padesátka s OZP

Jako každý rok, tak i letos se pobočka OZP v Liberci účastní vybraných turistických akcí v Libereckém kraji pod heslem „Sportujte s OZP“.

V sobotu 2. května jsme zavítali do Hrádku nad Nisou, kde se konal 38. ročník turistického pochodu „Lužická padesátka“ ve spolupráci s KČT. Krásné slunečné počasí přilákalo 436 startujících na trasách 15, 25, 35 a 50 km.

I když ve stejné době probíhala v Hrádku i automobilová rallye Lužické hory, skalní turisté se nenechali od účasti na pochodu odradit. Jelikož je Hrádek městem v srdci Euroregionu Nisa (Čechy, Německo a Polsko), delší turistické trasy vedly i příhraniční oblastí Německa. Na nejdělsí padesátakilometrovou trasu se vydalo 11 odvážných turistů.

V našem stánku jsme tradičně zdarma měřili všem zájemcům orientační hodnoty krevního tlaku a tělesného tuku a pro své pojištěnce jsme měli připravený dárek v podobě multivitaminových přípravků. Kromě toho jsme zájemcům poskytli informace o zdravotní pojišťovně OZP i o možné



účasti na preventivních zdravotních programech, které OZP organizuje. O měření projevil zájem přes sto zájemců. Dokonce se podařilo získat

pro OZP nového klienta až z Ostravy, který se zúčastnil pochodu se svojí rodinou. Akce se zúčastnil také generální ředitel OZP Ladislav Friedrich.

Protože je chůze v přírodě prevencí pro dobré zdraví, přijďte mezi nás opět 12. září do Hejnic, odkud vyrazíme na turistický pochod „Putování po stopách Železné koruny“.

Iveta Foršť, ředitelka pobočky Liberec

OZP V KRAJÍCH



# Kalendář akcí pro klienty a příznivce OZP červen–listopad 2009

## Jihočeský kraj

**13. 6.**  
**Strakonická 100**  
15. ročník turistického pochodu, Strakonice

**4. 7.**  
**Hořtice dětem**  
setkání s pohádkovým králem Zdeňkem Troškou a řadou dětských soutěží, Hořtice u Volyně

**7. 7.**  
**Letní pochod za úplňku**  
5. ročník turistického pochodu, Hluboká

**15.–22. 8.**  
**Léto s OZP – Zdravé stáří**  
rekondiční pobyt seniorů, členů ČASPV – pojištěnců OZP, Doubí u Třeboně

**27.–28. 11.**  
**Festival dětských knih a časopisů**  
významná kulturně společenská akce, České Budějovice

## Jihomoravský kraj

**6. 6.**  
**Festival pohybových skladeb**  
sportovní akce ČASPV, Brno

**20. 6.**  
**Volejbal**  
sportovní soutěž Jm KASPV, Znojmo

**20.–21. 6**  
**BOCCIA**  
sportovní soutěž spasticky postižených sportovců, Brno

**27. 6.**  
**Pošťácká 50**  
tradiční turistická akce, Brno

**21.–23. 8.**  
**Toulavé kolo**  
akce v rámci programu Léto s OZP, Hustopeče

**5. 9.**  
**Znojemským Podyjím**  
12. ročník turistického pochodu, Znojmo

**14.–17. 9.**  
**Veřejná prezentace sportovních programů**  
akce Klubu zdravého životního stylu Studio HANA, Brno

**19. 9.**  
**40. výročí založení KČT**

**a lyžařů**  
významná sportovní společenská akce, Brno

**26.–28. 9.**  
**Kondiční víkend s OZP**  
akce v rámci programu Podzimní sportování s OZP, Blansko

**2.–4. 10.**  
**Woodball a Kubbe**  
republiková finále ČASPV, Pasohlávky – Mušov

**3. 10.**  
**Koulení kola z Lednice do Brna**  
4. roč. turistické akce, Lednice – Brno

**17. 10.**  
**Divácké putování Maryša**  
33. ročník turistického pochodu, Hustopeče

tického pochodu, Hustopeče

**24.–25. 10.**  
**OZP CUP Boccia**  
sportovní soutěž spasticky postižených sportovců, Brno

**12. 11.**  
**Florbal**  
sportovní soutěž zákyň ČASPV, Podivín

**21. 11.**  
**Halová lukostřelba**  
sportovní soutěž spasticky postižených sportovců, Brno

## Karlovarský kraj

**6. 6.**  
**Lobezský žabák a puleček**  
– 20. ročník turist. pochodu, Sokolov

**20. 6.**  
**Karlovarská padesátka**  
– 38. ročník turistického pochodu, Karlovy Vary

**5. 9**  
**Sokolovská padesátka**  
– 43. ročník turistického pochodu, Sokolov

**14. 11.**  
**Zdravotní výchova**  
– krajský seminář, Sokolov

## Královéhradecký kraj

**17.–18. 6.**  
**Volejbal**  
sportovní soutěž ZŠ, Hradec Králové

**27. 6.**  
**Po stopách bojů války roku 1866**  
34. roč. turistického pochodu, Starkoč

**12. 7.**  
**Český pohár v běhu do vrchu**  
24. roč., Dobrošov u Náchoda

**22.–23. 8.**  
**Volejbal**  
43. roč. národního finále vesnických družstev, Čestice nad Orlicí

**4.–6. 9.**  
**Volejbal**  
republikové finále ČASPV, Dřevěnice

**6. 9.**  
**Den sportu**  
akce KASPV, Hradec Králové

**6.–8. 11.**  
**OZP CUP Boccia**  
sportovní soutěž spasticky postižených sportovců, Nová Paka

## Liberecký kraj

**6. 6.**  
**Líšeňské pochody Českým rájem**  
39. ročník turistického pochodu, Líšný

**6.–7. 6.**  
**Šerm**  
mistrovství ČR v šermu kordem a fleretem, Liberec

**12. 9.**  
**Putování po stopách Železné koruny**  
37. ročník turistického pochodu, Hejnice

kého pochodu, Hejnice

**3. 10.**  
**Drakiáda na Kozákově**  
6. ročník turistického pochodu, Kozákov

## Moravskoslezský kraj

**6. 6.**  
**Volejbal**  
krajská soutěž mužů, žen a mixů, Ostrava – Poruba

**12. 9.**  
**Woodball, Kubbe**  
krajská sportovní soutěž, Ostrava

## Olomoucký kraj

**11.–17. 10.**  
**Rekondiční cvičení**  
rehabilitačně rekondiční akce seniorů ČASPV, Dolní Lipová

**7. 11.**  
**Florbal**  
3. roč. soutěže



O pohár OZP,  
Hanušovice

## Pardubický kraj

3. 6.

### O Pohár Českého rozhlasu

soutěž v atletice ZŠ  
(Krajská olympiáda  
děti a mládeže),  
Ústí nad Orlicí

6.–7. 6.

### Aviatická pouť letišť Pardubice

7.–30. 9.

### Sport pro všechny

cyklus náborových  
sportovních akcí  
„Hledáme nové  
talenty“, Rybitví

15. 9.

### Vyhlášení výsledků krajské olympiády v atletickém

čtyřboji za školní  
rok 2008/2009  
Česká Třebová

20. 9.

### K rozhledně Andrlův Chlum „Podzim“

14. ročník turis-  
tického pochodu,  
Andrlův Chlum

25.–26. 11.

### Šachy

republiková soutěž  
pro členy OS STAV-  
BA ČR a studenty  
SOŠS v působnosti  
OS STAVBA ČR,  
Rybitví

26. 11.

### Stolní tenis

soutěž družstev ZŠ  
a SŠ (Krajská olym-  
piáda dětí a mláde-  
že), Chrudim

## Plzeňský kraj

### červen

#### Dětský den s koňmi

7. roč. akce  
k MDD,  
Mirošov – Kamínky

23. 9.

### Atletika

sportovní akce,  
Nýřany

17. 10.

Podzim pod  
Zelenou horou  
28. ročník turis-

tického pochodu,  
Nepomuk

21. 11.

### Podzimní setkání turistů Plzeňského kraje

8. roč. turistické  
akce, Stříbro

## Praha a Středo- český kraj

10. 6.

Atletický víceboj  
sportovní soutěž  
MŠ, Kolín

13. 6.

### Volejbal

turnaj neregistro-  
vaných smíšených  
družstev, Praha

20. 6.

### Modřanský pohár

9. ročník soutě-  
že ve sportovní  
gymnastice dívek,  
Praha – Modřany

20.–21. 6.

Z Branika  
do Troje – sobotu  
po vodě, v neděli  
na kole  
akce KČTP, Praha 4

8.–12. 7.

### S kolem kolem Prahy

akce KČTP, Praha

10. 10.

### Za Malínským křenem

28. ročník turis-  
tického pochodu,  
Kutná Hora

14. 11.

### Za posledním puchýřem

38. ročník turis-  
tického pochodu,  
Mladá Boleslav

### V Praze se navíc můžete zúčastnit:

cykloturistických  
akcí, podvečerních  
pochodů Prahou,  
pražských turistic-  
kých pochodů  
Více informací  
najdete na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) (sekce  
Pro klienty –  
Z regionů)

## Ústecký kraj

20. 9.

### Evropský týden mobility

turistická akce, Ústí  
nad Labem

17. 10.

### Aerobik

sportovní akce  
pro děti,  
Most

24. 10.

### Mostecký puchýř

38. ročník turis-  
tického pochodu,  
Most

6. 11.

### Milešovka v noci

turistický pochod,  
Ústí nad Labem

## Vysočina

12.–18. 6.

### Pro krásu a zdraví

rehabilitačně  
rekondiční akce pro  
účastníky KZOZP,  
Bystřice nad Perš-  
tejnem

13. 6.

### Volejbal

krajský turnaj, Žďár  
nad Sázavou

20. 6.

### Putování k Javoru

turistický pochod,  
Jihlava, Třebíč

## červen

### Sportovní Den děti – Sportujte s OZP

veřejná sportovní  
akce, Tři Studně

5.–6. 7.

### Zubr – bike

cyklosoutěž dvojic,  
Zubří u Nového  
Města na Moravě

12.–18. 7.

### Léto s OZP

rehabilitačně re-  
kondiční pobytová  
akce, Bystřice nad  
Pernštejnem

29. 8.

### Rodinná dovolená – Sportujte s OZP

všestranné spor-  
tovní vyžití, Zubří  
u Nového Města  
na Moravě

5. 9.

### Havlíčkobrodská 50

40. ročník turis-  
tického pochodu,  
Havlíčkův Brod

11. 9.

Kolem noční  
Jihlavy

20. ročník turis-  
tického pochodu,  
Jihlava

26. 9.

### Woodball

sportovní turnaj  
a seminář, Třebíč

## září

### Přespolní běh – Sportujte s OZP

veřejná sportovní  
akce, Tři Studně

3. 10.

### Krajem Šimona kouzelníka

16. ročník turis-  
tického pochodu,  
Hněvkovice

23. 10.

### Závěrečné sportování

sportovně společen-  
ská akce, Třebíč

14.–17. 11.

### Podzimní wellness víkend s OZP

víkendové sporto-  
vání pro účastníky  
KZOZP, Bystřice  
nad Parštejnem

## Zlínský kraj

12. 9.

### Rusavskými kotáry na kole i pěšky

40. ročník turis-  
tického pochodu,  
Holešov

19. 9.

### Olympijský den zdraví

sportovní akce,  
Uherský Brod

10. 10.

### Podzimními Chřibý

38. ročník turis-  
tického pochodu,  
Napajedla

28. 11.





### Indoor active show

cvičení pilates  
a powerjógy,  
Uherské Hradiště

Případné orga-  
nizační změny  
nemůžeme vždy  
ovlivnit.

# Zdravý měsíc s OZP



Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					<b>Dvoustranu vytrhněte nebo okopírujte a pošlete do OZP.</b>

## Pravidla:

Hraje celá rodina, manželský pár, spolubydlíci, parta na koleji... prostě jak koho napadne.

Každý den má dvě části podle dvou aktivit. Abyste mohli odškrtnout den jako splněný, musíte:

- ▶ a) vyvinout společně nějakou pohybovou aktivitu (procházka se psem, chůze do práce pěšky nebo jízda na kole, běh nebo chůze aspoň 2 km, ranní rozcvička, hodina práce na zahrádce nebo v dílně, úklid)  
**...zkrátka ať trochu cítíte tělo**
- ▶ b) vyvinout společně nějakou rekreačně-mentální aktivitu (křížovka, společenská hra, přeřikání malé násobilky, básně ze školy, hodina četby - vše bez počítače, televize nebo jiných elektronických pomůcek)  
**...zkrátka ať trochu cítíte mozek**

Vyplněný měsíční přehled zašlete (s krátkým příběhem, jak se vám úkoly plnily) na adresu **OZP, oddělení rozvoje a marketingu, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4** v termínu od 1. do 31. 7.

Na 50 nejrychlejších čekají vitaminové a kosmetické balíčky a na jeden pár, rodinu či skupinu (max. 4 osoby) s nejpoutavějším příběhem pak **relaxační víkend v českých lázních**.

Pokud dostanete Bonus info později než 1. 6., začněte hrát tak, aby aktivity trvaly 30 po sobě následujících dnů.

Tyto aktivity lze sice plnit jen formálně, ale vaše tělo vám poví samo, jak vysokou laťku jste si nastavili.

# Opalujte se bezpečně s OZP

Znáte tu reklamu na platební karty? Večeře: 1 000 korun, letní šaty: 2 000 korun, pocit jistoty: k nezaplacení... nebo tak nějak to v televizi povídají. O jakých cenách hovoříme u zdravotní péče?

Ve zdravotním pojištění se v Česku ročně protočí asi 220 miliard korun. Porod stojí zhruba 10 tisíc, endoprotéza od 60 do 100 tisíc, některé operace či léčba chronických chorob se šplhají k milionům. Kde na to pojišťovny berou?

Pro zdravotní pojišťovnu je hlavním zdrojem příjmu platba, kterou posílají zaměstnanci, zaměstnavatelé, stát, podnikatelé. Protože je to systém solidární, stane se to, že někdo zaplatí ročně třeba 100 tisíc, čerpá péči za 3 tisíce, a druhý naopak.

Pojišťovny ale nedělají rozdíly mezi „rentabilními a nerentabilními“ pojištěnci, jsou otevřené pro každého a nárok na péči a úhradu za ni má v rámci platné legislativy každý. I zdravotní pojišťovna ale může bonifikovat ty pojištěnce, kteří pamatují na prevenci, zásady zdravého životního stylu a pečují o sebe. OZP tak každoročně dává takovým klientům právo na kredit, aby tuto jejich snahu podpořila.

Ale to není vše. Nejlepším doporučením je prý spokojený zákazník. Na tuhle kartu vsadila i OZP, když loni vyzvala své klienty, aby se poohlédli po svém okolí a doporučili OZP. Následovala úspěšná pro-sincová akce s váhami a nyní přichází další.

Ve spolupráci se společností RYOR a.s. připravila OZP pro nové klienty také letní pozornost – praktickou a preventivní. Každý, kdo přinese svou přihlášku od 1. do 30. června 2009 spolu s kuponem z této stránky, obdrží v pobočce kosmetický dárkový balíček, ve kterém najde prostředky pro bezpečné opalování a regeneraci pokožky.

A na stávajícího klienta, který získal nového pojištěnce, čeká příspěvek 1 000 Kč, který může použít na zdravotní prevenci.

Mario Böhme

OZP upozorňuje, že podmínky a doba trvání této akce se mohou změnit.



## Dárkový kupon (vyplní stávající pojištěnec)

Jméno a příjmení .....

Adresa .....

**Doporučuji OZP jako nejlepší zdravotní pojišťovnu, prohlašuji, že jsem jejím pojištěncem a dárek věnuji** .....

Jméno a příjmení nového klienta

Datum ..... Podpis .....

**Nezapomeňte se zastavit na kterékoli pobočce OZP do 30. 6. 2009, kdy končí výhody Letní akce OZP!**

Podrobná pravidla akce naleznete na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) a na všech přepážkových pracovištích OZP.

# Příspěvky z fondu prevence v roce 2009

Příspěvky, které OZP poskytuje z fondu prevence v roce 2009, jsou určeny všem jejím pojištěncům. Vynakládané finanční prostředky však nejsou neomezené, tzn. že na příspěvky nemůžeme klientům poskytovat více prostředků, než určuje zdravotně pojistný plán pro rok 2009.

Příspěvky, které OZP poskytuje, jsou opravdu pro všechny a váš zájem předčil všechna naše očekávání. Proto nechceme nabídku omezovat nebo nastavovat různé nepřehledné podmínky pro čerpání. Abychom však současně včas ukončili a vyřídili i všechny ostatní žádosti do konce roku 2009 a dodrželi schválené parametry zdravotně pojistného plánu na rok 2009, musíme pro přijímání žádostí stanovit následující zkrácené termíny:

## příspěvky pro dospělé

přijímáme pro rok 2009 nejpozději s razítkem podatelny OZP **do 31. 8. 2009**

## příspěvky pro seniory

přijímáme pro rok 2009 nejpozději s razítkem podatelny OZP **do 30. 9. 2009**

## příspěvky pro děti a mládež

přijímáme pro rok 2009 nejpozději s razítkem podatelny OZP **do 31. 10. 2009**

## příspěvky pro nastávající maminky a novorozence

přijímáme pro rok 2009 nejpozději s razítkem podatelny OZP **do 31. 12. 2009**

Žádosti, které dostaneme později, nebudeme moci uhradit.

Na klienty, kteří obdrželi formulář „Žádost o poskytnutí příspěvku z fondu prevence za rok

2009“ v rámci přiděleného kreditu se nevztahuje výše uvedené podmínky. Vyznačená platnost na těchto formulářích zůstává beze změny.

**Nárok na příspěvek lze uplatnit na všech pracovištích OZP, formulář lze poslat poštou na adresu OZP, oddělení úhrad, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.**

Žijeme v době ekonomické recese. V souvislosti s tím je vládou připravován krizový balíček ve zdravotnictví. Jeho případným přijetím se může stát, že již v roce 2009 dojde k výraznému snížení zdrojů fondu prevence, na které OZP bude muset reagovat a ač nerada, do jisté míry omezit výdaje z tohoto fondu tak, aby naplnila rozhodnutí vlády.

Vážení klienti, ubezpečujeme vás, že nezbytné omezení výdajů z fondu prevence nebude v žádném případě cíleno do těch oblastí, které, z pohledu prevence, mají zásadní význam. Pokud vůbec, tak určité omezení nastaví OZP pouze u těch programů, které mají významně sezonní charakter a které lze dočasně přerušit bez negativního dopadu do preventivní péče.

Preventivní vyšetření u rizikových skupin jsou dostatečně řešena z veřejného zdravotního pojištění, ale ani plánovaná doplňková vyšetření z fondu prevence v roce 2009 neomezíme.

Máme dobrou finanční situaci ve fondu prevence, takže preventivní programy OZP budou určité i v době recese patřit k těm nejlepším v ČR. Pokud bychom tedy tak jako ostatní pojišťovny případně dospěli k dílčím úpravám, tak i dopady na naše pojištěnce budou v porovnání s ostatními zdravotními pojišťovnami minimální.

MUDr. Táňa Břetyšová

## OZP se stala nejobdivovanější zdravotní pojišťovnou

V letošním ročníku hodnocení 100 obdivovaných firem České republiky, pořádaném sdružením Czech Top 100, se Oborová zdravotní pojišťovna umístila v žebříčku finančních institucí na 4. místě a jako jediná zdravotní pojišťovna zaujala pozici ve stovce nejobdivovanějších firem České republiky.

„Trvalé zlepšování klientského servisu, dobrá pověst u lékařské veřejnosti a snaha o vysokou efektivitu práce jsou devízy, které OZP udržuje a hodlá nadále rozvíjet,“ komentuje výsledky generální ředitel OZP Ladislav Friedrich. -red-



fovy ve spolupráci s mezinárodními organizacemi. Roli hostitele a přednášejícího plnil prezident SZP ČR a generální ředitel OZP Ladislav Friedrich. Hlavními tématy konference bylo monitorování kvality a nákupu služeb, představení základních principů mezinárodní akreditace nemocnic a léčeben a představení mezinárodního projektu Centra pro bezpečí pacientů. -red-



## Měření kvality péče v rámci EU



Workshop „Europe of the Healthcare Consumer – the Implications for Measurements of Healthcare Performance and Outcomes“, věnovaný tématu měření kvality a výsledků poskytování zdravotní péče a pořádaný pod záštitou českého předsednictví v Radě EU, proběhl 5. března v hotelu Crowne Plaza v Praze. Jedním z hlavních řečníků byl náměstek ministryně zdravotnictví Pavel Hroboň. Cílem akce bylo umožnit interakci a výměnu znalostí a praktických poznatků pozvaných delegátů, kteří mají zkušenosti s měřením výstupů zdravotní péče. Na workshop přijali pozvání zástupci ministerstev zdravotnictví členských států EU a dalších evropských institucí, které se tomuto tématu věnují. OZP se podílela na organizačním zajištění workshopu i na diskusích v pracovních skupinách. -red-

## Konference „Kvalita a bezpečí pro naše pacienty – náš základní cíl“

Od 12. března hostila Praha dvoudenní mezinárodní konferenci věnovanou kvalitě zdravotnické péče. Garantem byl Svaz zdravotních pojišťoven ČR (SZP) zastupující zaměstnanecké a oborové zdravotní pojiš-



## On-line spojení s OZP – konec nepříjemného čekání na telefonické spojení

V dnešní uspěchané době je pro většinu z nás velmi důležitým faktorem čas. Mnoho našich klientů, kterým se při volání do OZP podaří „trefit“ se do špičky zatížení telefonního informačního centra (TIC), si stěžuje na nepříjemně dlouhé čekání na spojení. Tyto kritické připomínky řešíme. Navýšením počtu operátorů se nám daří snížit počet hovorů s čekací dobou delší než 2 minuty. V současné době TIC vyřídí denně v průměru 500 hovorů, těch s čekací dobou delší než 2 minuty je méně než 5%. Bohužel jsou i období, kdy TIC musí za den vyřídít i přes 800 hovorů a v těchto případech se čekací doba značně zvyšuje. Z těchto důvodů připravila OZP pro klienty využívající internet možnost on-line spojení s pojišťovnou. Vstup do on-line aplikace je k dispozici na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), sekce Kontakt. -red-

Jan Devetter, Miloš Pešek

The screenshot shows the OZP website interface. At the top, there are navigation links for 'Mapa stránek', 'English', 'Deutsch', 'DOKTOR ONLINE', 'PORTÁL OZP', and 'NAŠI PARTNERI'. Below this is a search bar and a 'Kontakt' button. The main navigation menu includes 'O pojišťovně', 'Pro klienty', 'Pro lékaře', 'Pro plátce', 'Elektronická komunikace', and 'Formuláře'. A 'Kontakt' popup window is displayed, providing the following information:

- Ředitelství OZP**
- Roškotova 1225/1, 140
- 21 Praha 4
- informační linka: 261 105 555
- horká linka OZP: 810 800 033
- on-line spojení:
- email: <https://portal.ozp.cz/>

Other sections visible on the page include 'Novinky' (News) with a date of 11.05.2009, 'Důležité' (Important) with a 'Tisková aktualita' (Press release) link, and 'Online konzultace zdravotního problému' (Online consultation of a health problem).

OZP INFORMUJE

# U nás pojištíte celou rodinu

## ...myslíme na miminka...

### Úrazové pojištění pro novorozence ZDARMA

Již třetím rokem nabízíme všem novorozencům dětem a především jejich rodičům úrazové pojištění na jeden rok zdarma. Velmi nás těší, že naši speciální nabídky využilo od poloviny roku 2007 již téměř 8 000 dětí. Nezapomeňte: pokud očekáváte narození nového člena rodiny nebo si svůj balíček štěstí už držíte v náručí, až do 12 měsíců věku dítěte na vás na všech kontaktních místech OZP nebo na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz) čeká bezplatné pojištění. Částku 500 Kč za uzavření pojistky za vás platí OZP.

## ...myslíme na prvňáčky...

### Novinka: program Gina pro všechny prvňáčky ZDARMA

Pro všechny letošní prvňáčky máme připravenou žhavou novinku: speciální dětský program Gina. Jedná se o program, který kombinuje asistenční služby v oblasti zdravotní péče s úrazovým pojištěním. Konkrétně vám Gina nabízí:

- přístup do panelu vybraných zdravotnických zařízení
- organizaci následné péče ve vybraných zdravotnických zařízeních
- pojištění trvalých následků úrazu s progresivním plněním
- jednorázové odškodnění za vyjmenované úrazy
- uhrazení nákladů spojených s úrazem
- pojištění hospitalizace v důsledku úrazu
- poskytnutí stanovené denní částky za pobyt v lázeňských či rehabilitačních zařízeních
- uhrazení nákladů na konzultace s odborníkem v přímé souvislosti s úrazem
- náklady na zubní implantát nebo plastickou chirurgii v přímé souvislosti s úrazem

Na všechny budoucí prvňáčky, pojištěnce OZP, čeká na všech našich kontaktních místech od **1. 6. do 30. 9. 2009** nejen program Gina na rok zdarma, ale i malý dárek. Částku 1 100 Kč za toto pojištění uhradí OZP za vás.

## ...myslíme na mládež do 21 let...

### Cestovní pojištění po Evropě ZDARMA

Již tradičně za všechny naše pojištěnce až do 21 let platíme pojištění léčebných výloh po Evropě. Tato zvláštní nabídka se vztahuje na krátkodobé turistické výjezdy do zahraničí (do 30 dnů), ale počet výjezdů v průběhu roku 2009 není omezen. Nezapomeňte si uzavřít cestovní pojištění do zahraničí a pak včas nahlásit každý výjezd. Pojištění léčebných výloh hradí za mladé do 21 let OZP.

## ...myslíme na všechny naše pojištěnce...

### Sleva 25 % pro všechny pojištěnce od 21 let pro turistické cesty po Evropě

Všem našim pojištěncům poskytujeme slevu 25 % na pojištění léčebných výloh na cestách po Evropě. Slevu lze využít až na 90 dní turistického pobytu v zahraničí, lze ji však čerpat pouze jednorázově, a to jedenkrát ročně. Nezapomeňte se pojistit. Bez cestovního pojištění do zahraničí v případě pojistné události můžete doplácat vysoké částky za poskytnutou lékařskou péči, na které v životě nenašetříte. S cestovním pojištěním přejeme šťastnou a klidnou cestu.

Vladimír Turek

# S NADHLEDEM DO ŽIVOTA!

# Gina

s nadhledem do života



Komplexní pojistný program Gina je unikátní program pro děti do 18 let, který vznikl ve spolupráci s OZP a spojuje prvky zdravotní asistence a kvalitního úrazového pojištění.

**NOVINKA!**

## POJIŠTĚNÍ GINA

- umožňuje přístup do panelu vybraných zdravotnických zařízení
- zajišťuje organizaci následné péče ve vybraných zdravotnických zařízeních
- poskytuje služby call centra (v režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce)

## V RÁMCI ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ POSKYTUJE:

- pojištění trvalých následků úrazu s progresivním plněním až do 1.000.000,- Kč
- jednorázové plnění 1.000,- Kč za vyjmenované úrazy (zlomeniny, popáleniny, jizvy, chirurgický zákrok, otřes mozku, ztráta trvalého zubu)
- náklady spojené s úrazem až do 10.000,- Kč bez spoluúčasti pojištěné osoby
- v případě hospitalizace v důsledku úrazu částku 100,- Kč za každý den strávený v nemocnici
- v případě pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních částku 100,- Kč za každý den pobytu
- náklady na konzultace s odborníkem v přímé souvislosti s úrazem až do výše 10.000,- Kč
- náklady na zubní implantát či plastickou chirurgii v přímé souvislosti s úrazem až do výše 20.000,- Kč

## SOUTĚŽ S GINOU

Gina je veselá žirafí holčička (sama si myslí, že není holčička, ale už slečna – chodí totiž do třetí třídy!), která občas trochu zazlobí, občas provede malou neplechu, ale teď už se nemůže dočkat prázdnin. Namalujte nám obrázek nebo zkuste napsat pohádku nebo básničku o tom, co všechno Gina o prázdninách zažije.

Na Vaše nápady se těšíme do 31.8.2009 na adrese: **Vitalitas pojišťovna, a.s., Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4** nebo na e-mailové adrese [gina@vitalitas.cz](mailto:gina@vitalitas.cz). Nezapomeňte uvést jméno, příjmení, adresu a věk! Ty nejlepší práce vystavíme na našich webových stránkách, ale hlavně – jejich autory oceníme. Čekají na Vás vstupenky do zoologické zahrady, knížky, ale i MP3 přehrávač a mobilní telefon. Gina mezi Vás rozdělí ceny v hodnotě 10.000,- Kč!

**SOUTĚŽ!**

## PODÍVEJTE SE NA NAŠE NOVÉ STRÁNKY

Od června 2009 máme zcela nové webové stránky. Využijte možnosti on-line pojištění, zasoutěžte si s námi nebo se prostě jen podívejte na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).

## PRÁZDNINOVÁ AKCE

**Pro nové prvňáčky:** Gina na 1 rok zdarma na všech kontaktních místech OZP.

**Pro všechny ostatní pojištěnce OZP:** využijte speciální prázdninové ceny a ušetřete 275 Kč! Až do 31.8.2009 si můžete program Gina zajistit na celý rok za 825 Kč. Zvýhodněná cena platí jak pro pojištění na kontaktních místech OZP, tak i pro pojištění po internetu.

**AKCE!**

# Léto budiž pochváleno...

Už začátek dubna byl reklamou na léto. Teploty přes 20 stupňů, spousta slunečných dnů... Člověk se těší na odpoledne u rybníka nebo na koupališti, pokukuje po té správné přímořské destinaci, čas od času vyjede na hory trochu se zchladit. Tam všude se dá vysedávat na sluníčku a těšit se z jeho paprsků. Odpočinek, idylka... která má své ALE.



Při nadměrném slunění se totiž v organismu tvoří velké množství volných radikálů, které mohou poškodit buňky, oslabit imunitní systém a vést tak ke vzniku řady onemocnění – v neposlední řadě k melanomu – nejhoršímu typu kožní rakoviny. Zatímco v některých asijských zemích je světlá pokožka považována za znak neobyčejné krásy, trend v Evropě je opačný. Bronzově zbarvená pokožka je u nás stále v kurzu a mnoho lidí se jí proto hlavně v jarních a letních měsících snaží docílit prostřednictvím opalování. Ležet na sluníčku sice může být příjemné, následky z toho plynoucí už ale méně. Jak se tedy bránit?

◀ Pár rad nám může dát majitelka české kosmetické firmy Ing. Eva Štěpánková.

## Čeho se při opalování vyvarovat?

I přes veškerá varování je mezi námi stále hodně „letních dovolenkářů“, kteří si při pobytu na slunci počítají nerozumně a svoji pleť sluncem doslova zahlcují v touze získat vytožené opálení dobronzo. Místo toho, aby si pomalu a opatrně zvykali na sluneční záření, drželi se nejdříve pěkně ve stínu a chránili pokožku krémem s vysokým ochranným faktorem, klidně se „opékají“ na prudkém poledním slunci zcela nechráněni. Své pokožce tak dopřejí notnou dávku „slunečního šoku“ a z dovolené si domů odvázejí zničenou pokožku plnou vrásek. Přitom bez ochranného opalovacího krému bychom neměli vůbec chodit na sluníčko a hlavně bychom se měli chránit mezi 13. a 15. hodinou. Při celodenním pobytu na pláži či při pobytu ve vodě může také docházet k mechanickému otěru ochranné vrstvy opalovacího krému.

Vrstvu opalovacího krému se proto vyplatí opakovat několikrát denně. Při pobytu na slunci je třeba především důsledně chránit citlivá místa, jako jsou okolí očí a rtů, krk a dekolt. Agresivní sluneční záření těmto partiím skutečně neprospívá a změny na kůži mohou být u zvláště citlivých jedinců bohužel nevratné. Možná je také dobré vědět, že jemně zhnědnout může člověk nejlépe ve stínu. Pak je pleť obzvláště hezká a stejnoměrně hnědá. V polostínu dopadá na pokožku ještě 65 procent UV záření. Rozhodně bychom se měli opalovat pozvolna a stejnoměrně. Opálení nám tak vydrží déle. A v rámci této péče bychom neměli zapomínat vnitřně užívat antioxidanty, které chrání nás i naše kolagenová vlákna před destrukcí.

Po sluneční lázni potřebuje naše kůže ještě hodně péče. Večer po koupeli nanášíme přípravky, které pokožku zklidní a zároveň jí poskytnou dokonalou hydrataci. V péči o pokožku silně vysušenou slunečním zářením mají hydratační přípravky nezastupitelnou funkci.

## Když už se spálím, co mám dělat? Jaká je první pomoc?

Jestliže se spálíme, musíme nejdříve pokožku zchladit! Stačí proudem studené vody, vynikající jsou studené obklady z černého čaje, pomůže i vychlazený bílý jogurt či šetrná hydrogelová náplast (třeba i na bolení hlavy). V druhé fázi po zchlazení ošetříme spálenou pokožku ošetřujícím přípravkem nejlépe bez konzervace a parfemace. Dospělým i dětem doporučuji k ošetření spálené pleti vysoce mastný ochranný přípravek **Mast Karité-přírodní léčitel** nebo **Amarantový pleťový olej**, který ob-

sahuje vysoké procento amarantového oleje s účinnou látkou skvalen s úžasným regeneračním účinkem. Výborné jsou i Hydratační kapsle s ceramidy, které nedráždí, protože neobsahují parfemační ani konzervační látky a dobře je snáší i velmi citlivé typy pleti. A pozor! Všechny naše hříchy spojené s opalováním se sčítají a jejich důsledky se v budoucnu projeví a jsou bohužel opravdu nevratné.

## Jak nejlépe chránit děti?

Co může být citlivější než dětská pokožka. Je dvakrát jemnější než u dospělých. Struktura pokožky dětí se od struktury pokožky dospělých liší především svojí nevyzrálostí a vyžaduje zejména při pobytu na slunci zvláštní ochranu. Děti bychom nikdy neměli vystavovat přímému slunci. Tričko a čepička jsou absolutní nutností, stejně tak jako ošetření celého tělíčka **dětským opalovacím krémem s nejvyšším ochranným faktorem, a to několikrát denně!** I zde platí, že mezi 13. a 15. hodinou bychom měli dopřát

děti klid v prostředí, kde není přímý sluneční svit.

## Opalujete se ráda?

Abych pravdu řekla, ani ne! Přestože ráda cestuji do přímořských destinací, čas na pláži nejraději trávím schovaná někde pod slunečníkem s knížkou. Miluji ale procházky podél moře, objevuji a sbírám zajímavé kameny. Musím si proto dobře namazat záda, která se nejdříve spálí a jsou nejvíce v ohrožení. Večer potom před zrcadlem zjišťuji, že mám bílý krk i obličej, zatímco ruce a záda pěkně zhnědla. Naštěstí existují samoopalovací přípravky, které jsou bezpečné, a rozdíl v opálení zmizí během chvilky.

Václav Čech



OZP jako jediná zdravotní pojišťovna nabízí všem pojištěncům preventivní vyšetření pigmentových nádorových změn kůže. Více informací na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)

# Legrační doktoři

Bílý plášť, fonendoskop, snaha pomoci... ale ještě je tu červený nos. Tak to je zdravotní klaun. Možná jste se s ním vy nebo vaše děti už v nemocnici setkali. Zakladatel tohoto fenoménu v České republice Gary Edwards nám prozradil něco z historie i zákulisí.



## O zdravotním klaunovi už hodně lidí slyšelo. Ale jak a kde vůbec tenhle nápad vznikl?

Historie myšlenky zdravotních klaunů se datuje do roku 1986, kdy můj přítel Michael Christensen, ředitel organizace s názvem Big Apple Clown Care Unit, sdružující profesionální klauny, přišel s nápadem vyzkoušet jejich přítomnost na dětských lůžkových odděleních. Stalo se tak v presbyteriánské nemocnici v New Yorku a právě tady se poprvé na světě ověřila tato myšlenka v praxi. Zjistilo se, že pravidelné návštěvy klaunů přispívají ke zlepšení psychického, a tudíž i zdra-

votního stavu pacientů, a to včetně těžce nemocných. V současnosti jsou profesionální zdravotní klauni považováni za důležitou součást léčebného procesu na dětských odděleních nemocnic nejen v Americe, ale též po celé Evropě.

Já jsem navštívil nemocnici v roli klauna poprvé v roce 1976 a od té doby vyučuji a pomáhám k rozvoji projektů zaměřených na nemocniční klaunství po celém světě. V roce 1998 jsem znamenal absenci nemocničních klaunů v České republice, a proto jsem založil organizaci Zdravotní klaun. První tři roky jsem projekt financoval z vlastních úspor a svými projevy na zdravotnic-



žili nové týmy v Ústeckém a Olomouckém kraji. Cílem je ještě tým jihočeský.

## Jak se člověk stane klaunem a jaké jsou předpoklady?

Předpokladem jsou umělecké schopnosti, schopnost empatie a dobrý vztah k dětem. Na každém castingu vyberu lidi, kteří se dál vzdělávají v pracovních dílnách nejen umělecky, ale také po stránce zdravotnické. Schopnost improvizace je základem naší práce. Něco jiného pobavit dospívající slečnu a něco jiného ročního kluka. Zaškolení trvá tři měsíce a pak nový klaun teprve vstupuje do nemocničního pokoje se zkušeným kolegou a hra může začít.

## Co na činnost klaunů říkají v nemocničních lékaři a sestry?

Máme velkou podporu od sestřiček, které před klauniádou předávají klaunům důležité informace o zdravotním a psychickém stavu pacientů. Lékaři vítají legrační kolegy, protože vědí, že odlehčení psychiky pomáhá dál v léčebném procesu a v uzdravení. Největší přínos mají klauniády pro pacienty trvale nebo dlouhodobě upoutané na lůžko, kteří nemají jiné možnosti odreagování a pro něž je pobyt v nemocnici náročnější.

*Ptal se Václav Čech.*

kých konferencích upozorňoval na stěžejní význam humoru v nemocnicích. V současnosti jsou zdravotní klauni uznávanou součástí mnoha dětských oddělení ve 42 nemocnicích v ČR.

## Kolik klaunů v Česku působí?

V současné době působí v České republice 52 profesionálních zdravotních klaunů, kteří jsou speciálně vyškoleni nejen pro práci s malými pacienty, ale i seniory a geriatrickými pacienty. Nedávno jsme zalo-



# OZP webový průzkum spokojenosti

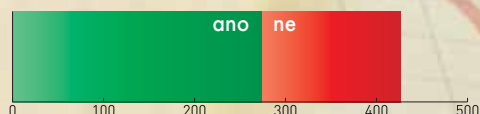


Od listopadu 2008 se mohou návštěvníci webových stránek [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) zapojit do ankety zjišťující spokojenost se službami smluvních lékařů OZP. Krátký dotazník zjišťující míru informovanosti pacientů, čas, který jim lékař věnuje, zajištění preventivních prohlídek a další důležité aspekty péče pomů-

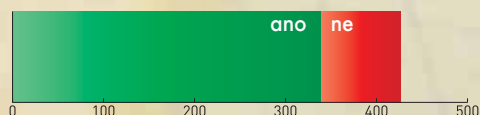
že pojišťovně lépe posoudit kvalitu svých smluvních partnerů. Zatím se ankety zúčastnilo na sedm set respondentů. Nechcete se také zapojit a pomoci OZP lépe poznat světlé i stinné stránky nakupovaných služeb?

Mario Böhme

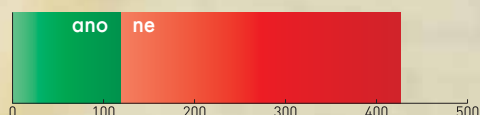
## Jste spokojeni s ordinační dobou a dostupností lékařů, u nichž čerpáte zdravotní péči?



## Věnuje vám podle vašeho názoru lékař při vyšetření dostatek času?



## Zve vás váš registrující lékař na pravidelné preventivní prohlídky?



## Je v době dovolené nebo nemoci vašeho lékaře vždy dostupná informace o tom, kdo jej zastupuje?



- Slovo lékaře
- Časté dotazy
- Dotazník spokojenosti
- Anketa - Spokojenost klientů OZP se smluvním lékařem
- Reklamační řád

Starost o **vaše zdraví** ponese s vámi

Zdraví  
ve vašich  
rukou

**OZP** ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA  
i pro vás!

infolinka: 261 105555 • [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)



# Petr Štěpánek: S doktory si rád povídám o něčem hezkém

Ředitel a chirurg ve fiktivní kamenické nemocnici ze seriálu Ordinance v růžové zahradě a zároveň klient OZP přišel s úsměvem. Dal si presso a povídali jsme si o všem možném – ale především o medicíně.

**Pokud byste měl být lékařem, jakou specializaci byste si zvolil?**  
Já vlastně k medicíně trochu přičíchl. Během studií, tedy během vojenské přípravy jsem byl zařazen mezi lapiduchy a musím se přiznat, že mi to nebylo nepříjemné. Na různých cvičeních jsem pak byl povoláván do Ústřední vojenské nemocnice. Tam si člověk uvě-

**Na jednu stranu si lékařů nesmírně vážím a na druhou stranu tam nepotřebuji sedět každý den.**

domí, co doopravdy je a jak málo stačí, aby nebyl. Když jsem po práci šel z nemocnice domů, tak jsem na každém přechodu velmi poctivě čekal na zelenou. A ten obor? Pokud bych si měl vybrat, bylo by to asi jako v seriálu – chirurgický obor.



Zdroj: archiv TV NOVA

**Pokud se setkáte s lékařem, máte raději uhlazené typy jako třeba doc. Valšík, primář Frynta, nebo spíše „ranaře“, jako jsou doktor Pusenský, doktorka Páleníková?**

Kompromis vždycky musí být. Osobně si nemyslím, že je nejlepší říct někomu, že umře za hodinu. V medicíně když už se něco takového musí provést, tak je třeba často být nekompromisní. Je tedy dobré, že jsou lidi, kteří to umějí trochu zaobalit, i lidi, jak říkáte ranaři – člověk zkrátka musí vědět, komu co jak podat. To je asi v každé profesi, i v té naší. Na někoho musíte vzít bič a někoho pohladit.

**A vaše osobní zkušenosti s lidmi v bílém?**

Já už jsem toho zažil dost, ale s doktory zaplat pánbůh málo. Kupodivu držím a kromě různých zlomenin a pár sešíváných ran a podobných maličkostí jsem v pořádku a doktory tolik nevyhledávám. Víím, že kdybych dneska šel na vyšetření, tak určitě něco najdou – a to nikdo nepotřebuje. Na jednu stranu si jich nesmírně vážím a na druhou stranu tam nepotřebuji sedět každý den.

**Posunul se během natáčení seriálu váš pohled na lékařskou profesi a dostal jste se do téhle problematiky trochu víc? Nebo je to jen takové řemeslo. Odehrajou to a jdu?**

Musíte si uvědomit, že veškeré úkony nebo jakákoli vyšetření musejí vypadat věrohodně. Na to je každá profese strašně citlivá. S tím jsem se samozřejmě setkával už dřív: když jsem točil film, kde jsem hrál nějakého odborníka, musel jsem vystupovat jako profesionál. Každá profese, každý odborník je citlivý na to svoje, sice říká – mě to moc nezajímá, ale když vidí, že tam někdo dělá chybu, hned ho opraví. Co je pro mě nejhorší během natáčení, to je latina. Některá slova složená ze tří, čtyř dalších. A to si představte, že se naučíte celý dialog a teď musíte vypadat naprosto přirozeně, naprosto suverénně. Vypadat, že používáte určité slovo pětkrát denně, a pak přijde odborný poradce a upozorní vás, že se to takhle vůbec neříká, že musíte jinak. Takže vy se orosíte, protože během jedné minuty je třeba do sebe nasoukat úplně cizí slova – pořádně ani nevíte, co to znamená – a musíte se tvářit, že je všechno v pohodě.

Ptal se Mario Böhme.

## @ZP elektronicky i pro vás!

Vaše zdravotní pojišťovna nabízí možnosti elektronické komunikace



**Portál zdravotních pojišťoven**  
[www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) – v horní liště odkaz  
PORTÁL OZP

**On-line spojení**  
[www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) – sekce Kontakt  
na hlavní straně

**Bonus info elektronicky**  
Pokud si přejete dostávat tento časopis v elektronické podobě, napište nám na [bonus@ozp.cz](mailto:bonus@ozp.cz)

OZP PŘEDSTAVUJE

# Rozhovor z Podolí



Po fiktivním manažerovi navštívil Bonus opravdového. Takového, který řídí skutečně významné zařízení. Ředitel Ústavu pro péči o matku a dítě v Praze doc. MUDr. Jaroslav Feyreisl, CSc., nám odpověděl na pár otázek...



## **Jaké radosti a starosti má ředitel velkého zdravotnického zařízení?**

Radosti ředitele, který má na starosti velké gynekologicko-porodnické pracoviště a velké pediatrické a novorozenecké oddělení? Že je o to zařízení zájem, že má dobrou pověst, když je schopno řešit všechny věci, které patří k tomu, aby se maminka po porodu vrátila zdravá ke svým dětem nebo se svým čerstvě narozeným dítětem domů. To jsou věci, které pochopitelně včetně dobrých výsledků gynekologických operací a minimem komplikací dělají radost.

A starosti? Běžné provozní věci, které jsou spojeny s tím, aby počet zaměstnanců byl přiměřený k obrovskému objemu práce, aby pro zaměstnance byly vždycky peníze na výplatu. To není v současné době vůbec nic jednoduchého, protože záleží zase jenom na zařízení, zda je schopno si peníze vydělat poskytováním zdravotní péče, a samozřejmě sledovat, kam se celý obor pohybuje a vyvíjí. Pochopitelně také umět zavést a financovat novinky v oboru, nové diagnostické možnosti, a to všechno je neskutečně až krutě nákladné. Na druhou stranu například bez dobrého ultrazvuku, který v současné době stojí kolem pěti milionů korun, bychom nemohli dělat dobrou předporodní diagnostiku vrozených vad, eventuálně patologii v těhotenství, což jsou věci, které je zapotřebí dát do pořádku, zajistit a vybavit, abychom mohli poskytnout péči, jakou těhotná žena, která nás navštíví, potřebuje.

## **Jaký je vztah pacientek a jejich rodin k ÚPMD?**

To pochopitelně záleží na výsledku péče a liší se to od gynekologické k porodnické. Gynekologická péče bývá většinou až na onkologické postupy jednorázová a pak se s pacientkami setkáváme už jen na běžných kontrolách. Kdežto porodnická péče se většinou v životě ženy opakuje alespoň dvakrát, takže se v drtivě většině stávají našimi pacientkami i nadále. Tento kontakt je osobnější, protože naše cílená zdravotnická politika je zaměřena na optimální vztah mezi sestrou, porodní asistentkou a matkou. Pochopitelně i prostředí u nás v ústavu vytváří důležitý pocit, který přispívá k tomu, že se zde těhotné ženy cítí volněji než v jiném zařízení, že prostor, který geniálně vyprojektoval pan profesor Kříženecký, vyvolává spíš pocit dobře stráveného času. Proto našťáší máme – a já jsem tomu velmi rád – v převážně většině dobré reakce, pozitivní odezvy, spokojenost. Samozřejmě děláme řadu

Ústav pro péči o matku a dítě (ÚPMD) vznikl v roce 1951 a nabízí v rámci České republiky komplexní péči o zdraví ženy a jejího dítěte. Špičkový tým porodníků, gynekologů a neonatologů zajistí komplexní péči jak o ženy během těhotenství a porodu, tak i o ty, které již nejsou v reprodukčním věku.

V Ústavu pro péči o matku a dítě je soustředěno i perinatologické centrum, kde se koncentrují ženy s problémy, které se mohou vyskytnout během těhotenství, a jež poskytuje péči o novorozence s nízkou porodní hmotností.



různých anket, ze kterých se dozvídáme, jakým způsobem na ženy působí jednak zdejší prostředí a jednak tzv. hotelové služby.

## **Jaké novinky jste klientkám přinesli v poslední době?**

Z gynekologické péče bych zmínil nový mamograf, tam se diagnostika onemocnění prsní žlázy velmi rychle etablovala a rozeběhla. S tím je spojen operační tým, který řeší všechny patologie prsní žlázy včetně malých onemocnění. Fungují tady poslední operační metody, které se týkají vyšších věkových ročníků, trpících poruchami sestupu pánevního dna a s tím spojenými různými klinickými příznaky inkontinence moči.

V porodnictví máme velmi dobré zkušenosti se vztahem porodní asistentka – rodička. Snažíme se, aby rodička měla k dispozici jednu porodní asistentku. Během porodu, pokud to lze, je možné, aby sem rodička přišla v doprovodu s partnerem, případně s někým dalším, jako je třeba dula. Než porodí, tak pochopitelně nabídneme perfektní prenatální diagnostiku tak, aby výsledek byl v pořádku. A po porodu – jestli je v ústavu něco špičkového, tak je to právě to oddělení neonatologické, které má skvělé kontakty se špičkovými pracovišti ve Spojených státech. Takže jsme schopni se postarat o jakkoliv handicapované novorozence, nejčastěji předčasný porod, a to v jakékoliv váhové kategorii. Naše výsledky jsou jedny z nejlepších v České republice.

## **Co radíte maminkám, když je s dítětem po porodu propouštíte domů?**

Do poporodního života jsou z našeho pohledu nejdůležitější rady odborné, protože ty směřují především k tomu, aby matka byla informována o tom, co všechno musí sledovat v šestinedělí, jaké lékařské kontroly musí absolvovat a podobně. S očkováním to děláme tak, abychom mohli provést všechna vyšetření, dítě naočkovat a pak je pouštíme na doporučení neonatologické společnosti 72 hodin po porodu. Vedle odborných doporučení propouštěným ženám samozřejmě radíme, aby si zvolily pediatra, kam musí s dítětem zajít, a eventuálně další kontakty, kterých by matka mohla využít sama. Všimáme si pečlivě také jejího psychického stavu, protože ne všechny jsou v optimistické náladě jako většina žen po porodu.

## **Máte nějakou radu i pro tatínky?**

Trpělivost, trpělivost, trpělivost... a snažit se udělat si na těch několik prvních týdnů dostatek času, aby byli k dispozici, aby byli nápomocni při řešení celé řady věcí, které se mohou vyskytnout, a také vyskytnou, a k zajištění kompletního pomocného servisu, tak aby se maminka po porodu mohla plně věnovat dítěti a sobě. Myslím, že tohle je základní doporučení pro dobrý vztah, který povede k tomu, aby si žena uvědomila, že tu pomoc skutečně dostala, což může jedinečně zlepšit vztahy a dát dobrý základ pro dobrou rodinu.

Ptal se Mario Böhme.

# KONTAKTNÍ MÍSTA OZP

## ŘEDITELSTVÍ OZP PRAHA

Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
fax: 261 105 300

## ELEKTRONICKÁ PODATELNA

<https://portal.ozp.cz>  
**INTERNET**  
<http://www.ozp.cz>

## TELEFONNÍ INFORMAČNÍ

**CENTRUM PRO KLIENTY**  
(Po–Pá, 8.00–16.00)  
**INFOLINKA: 261 105 555**

**Pokud není uvedeno jinak, je provozní doba kontaktních míst OZP:**

Po, St: 8.00–17.00, Út, Čt: 8.00–15.00, Pá: 8.00–14.00

### PRAHA

Klientské centrum OZP  
Na Příkopě 24, Praha 1  
Po–Čt: 8.30–17.30  
Pá: 8.30–14.00

Tusarova 36, Praha 7  
Po, Út, Čt: 8.00–16.00  
St: 8.00–18.00  
Pá: 8.00–14.00

Roškotova 1225/1, Praha 4  
Po–Čt: 8.00–16.00  
Pá: 8.00–14.00

Pracoviště Na Příkopě a v Tusarově ulici nejsou určena k zaslání korespondence.

**Výhradní adresa pro poštovní styk s ředitelstvím OZP je Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.**

### BEROUN

Palackého 31/2, 266 01 Beroun  
tel./fax: 311 611 488  
Po, St: 9.00–12.00; 13.00–17.00  
Út, Čt: 12.00–15.00  
Pá: 9.00–12.00  
e-mail: [beroun@ozp.cz](mailto:beroun@ozp.cz)

### KARLOVY VARY

T. G. Masaryka 42  
360 01 Karlovy Vary  
tel.: 353 103 208  
fax: 353 103 209  
e-mail: [kvary@ozp.cz](mailto:kvary@ozp.cz)

### PLZEŇ

Purkyňova 17, 301 36 Plzeň  
tel.: 377 325 310, 377 320 472  
fax: 377 320 440  
e-mail: [plzen@ozp.cz](mailto:plzen@ozp.cz)

### BRNO

Příkop 4, 604 35 Brno  
tel.: 545 175 681, 545 175 677  
fax: 545 175 682  
Nově otevřeno ve středu do 18.00  
e-mail: [brno@ozp.cz](mailto:brno@ozp.cz)

### LIBEREC

Jablonecká 16/294,  
460 01 Liberec  
tel.: 485 101 150  
fax: 485 101 522  
e-mail: [liberec@ozp.cz](mailto:liberec@ozp.cz)

### TÁBOR

nám. Fr. Křižíka 2840  
390 01 Tábor  
tel./fax: 381 210 681  
Po, St: 9.00–12.00; 13.00–17.00  
Út, Čt: 12.00–15.00  
Pá: 9.00–12.00  
e-mail: [tabor@ozp.cz](mailto:tabor@ozp.cz)

### ČESKÉ BUDĚJOVICE

Karla Weise 10, P.O.Box 150  
370 04 České Budějovice  
tel.: 387 319 117, 387 425 335  
fax: 387 319 355  
e-mail: [ceske.budejovice@ozp.cz](mailto:ceske.budejovice@ozp.cz)

### OLOMOUC

Denisova 2, 771 11 Olomouc  
tel.: 585 423 914  
fax: 585 423 913  
e-mail: [olomouc@ozp.cz](mailto:olomouc@ozp.cz)

### ÚSTÍ NAD LABEM

Klíšská 1346/14, P.O. Box 120  
400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 475 214 310, 475 214 317  
fax: 475 214 500  
e-mail: [usti.nl@ozp.cz](mailto:usti.nl@ozp.cz)

### Jednatelství DĚČÍN

Čs. legií 17, 405 02 Děčín  
tel./fax: 412 530 622  
Po–Čt: 8.30–12.00; 13.00–17.00  
e-mail: [decin@ozp.cz](mailto:decin@ozp.cz)

### OPAVA

Dolní nám. 22, 746 01 Opava  
tel./fax: 553 610 304  
Po, St: 9.00–12.00; 13.00–17.00  
Út, Čt: 12.00–15.00  
Pá: 9.00–12.00  
e-mail: [opava@ozp.cz](mailto:opava@ozp.cz)

### ZLÍN

Zarámí 92, 760 01 Zlín  
tel.: 577 584 159  
fax: 577 584 160  
e-mail: [zlin@ozp.cz](mailto:zlin@ozp.cz)

### HRADEC KRÁLOVÉ

Herbenova 40  
502 00 Hradec Králové  
tel.: 495 523 547  
fax: 495 523 526  
e-mail: [hradec.kralove@ozp.cz](mailto:hradec.kralove@ozp.cz)

### OSTRAVA

Přivozská 12, 701 61 Ostrava  
tel.: 596 133 318-320  
fax: 596 133 317  
e-mail: [ostrava@ozp.cz](mailto:ostrava@ozp.cz)

### ŽDÁR NAD SÁZAVOU

Dolní ulice 165/1  
591 01 Ždár nad Sázavou  
tel.: 566 521 273  
fax: 566 521 338  
Po, St: 9.00–12.00; 13.00–17.00  
Pá: 9.00–12.00  
e-mail: [zdar.ns@ozp.cz](mailto:zdar.ns@ozp.cz)

### JIHLAVA

Dr. Jiřího Procházky 5281/20  
586 01 Jihlava  
tel.: 567 330 854  
fax: 567 303 183  
e-mail: [jihlava@ozp.cz](mailto:jihlava@ozp.cz)

### PARDUBICE

Hronovická 2761  
530 02 Pardubice  
tel.: 466 052 271  
fax: 466 052 274  
e-mail: [pardubice@ozp.cz](mailto:pardubice@ozp.cz)