

BONUS^{info}

2 2008

OZP skutečně pro každého i v roce 2009
Asistenční služba OZP – pilotní projekt
Klient hledá klienta – akce roku 2009



VÁNOČNÍ
DÁREK OZP



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
i pro vás!



OBDIVOVANÁ
FIRMA

Vánoční inspirace

Martánci

Multivitamin a multiminerál pro děti

pro děti



Martámluvič jako dárek

Spektrum

Multivitamin a multiminerál s komplexem Imunactiv

pro rodiče



Sada her jako dárek



pro dědečka



Proenzi 3

Profesionální péče a ochrana pro bolavé a namáhané klouby

42 tablet zdarma a poukaz na lázeňské služby v hodnotě 500 Kč

Viaderm

Pro krásné vlasy, sametovou pokožku a pevné nehty

pro sestru



Luxusní krém jako dárek

GinkoPrim Max

Pro lepší paměť a prokrvení končetin

Termoponožky jako dárek



pro tatínka

Prostenal

Skvěle seřízený přípravek v péči o prostatu

Multifunkční šroubovák

jako dárek



ArthroStop Rapid

Darujte radost z pohybu!

pro sportovce



ArthroStop krém pro prohřátí kloubů

jako dárek

Mega Lecithin

Mega dávka lecithinu pro vaši paměť

pro babičku



Originální knížka křížovek, osmisměrek a sudoku

jako dárek



Akce trvá do 31. 12. 2008.

Všechny uvedené produkty jsou registrovány MZ ČR jako doplňky stravy. Výrobce: Walmark, a.s., Oldřichovice 44, 739 61 Třinec, bezplatná infolinka 800 141 141, www.walmark.cz

Vážení klienti,

blíží se konec roku a již tradičně je to i příležitost informovat vás, co se letos podařilo, co jsme připravili na rok 2009 a co nového nás společně čeká. V tuto dobu před rokem jsme vás informovali o přicházejících regulačních poplatcích a dalších plánovaných změnách ve zdravotnictví.

Během letošního roku se bohužel ukázalo, že pokud nemají závažnější změny ve zdravotnictví dostatečnou podporu

a nejsou pečlivě připraveny, tak se daleko nedostaneme. Realizace všech změn, které v roce 2008 proběhly, nás již stála hodně úsilí a další úpravy nás ještě asi čekají.

Přesto se v OZP hodně věcí podařilo. Znovu se během roku zvýšil počet našich pojištěnců. Ve smluvních vztazích se zdravotnickými zařízeními probíhá úhrada zdravotní péče bez problémů a postupně jsme opět rozšířili své služby. Od srpna 2008 rozesíláme našim klientům



nabídky nové bezplatné Asistenční služby OZP. Nyní nabídka platí pro cca 50 000 klientů v Praze, ale ještě do konce roku ji dále rozšíříme v Praze a vybraných okresech Středočeského kraje. A na počátku roku 2009 již nabídka doputuje i do Brna. Postupně se pokusíme pokrýt území celé České republiky. Také kvalita a rozsah této služby se zvětšuje. Z dosavadní služby od 8.00 do 17.00 hodin jsme od 1. prosince již přešli na nepřetržitý provoz. Rozsah služeb budeme i dále postupně upravovat a zlepšovat. Více se můžete dozvědět na stránkách 8–9.

Dosavadní dobré ekonomické výsledky nám umožnily pro příští rok také výrazně rozšířit výši a rozsah příspěvků z fondu prevence. Nyní již každý náš klient v nabídce OZP najde něco pro sebe. Nově rozšíříme i bonifikační kreditní systém o ohodnocení těch, kteří zůstávají věrni pojišťovně, a společně s nezávislým sdružením Prevence jsme získali i mimořádný příspěvek pro ty klienty, kteří nám přivedou nového pojištěnce. Podporujeme především, aby u naší pojišťovny byla celá rodina nebo více klientů u jednoho zaměstnavatele. Na tom vyděláme všichni. Nechceme, aby naše nové klienty někdo „chytal“ na ulici a přesvědčoval je jednorázovými dárečky.

Sázíme na to, že nejlepším doporučením pro ostatní je dobrá zkušenost stávajících klientů. Jsme připraveni udělat všechno proto, aby i v roce 2009 patřila OZP jako tradičně k těm nejlepším. Děkuji všem našim klientům za důvěru, našim partnerům za spolupráci a všem přeji krásné prožití vánočních svátků, úspěšný rok 2009 a pevné zdraví.

Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel OZP

Obsah

OZP skutečně pro každého i v roce 2009	4
Asistenční služba OZP – pilotní projekt	8
Pohybem ke zdraví	10
Dětské ozdravné pobyty 2009	12
Cesty do zahraničí	14
Klient hledá klienta – akce roku 2009	16
Vánoční dárek OZP	17
Rozhovory z ordinace	18
Medicína bez hranic	21
Prevence	23

Redakční rada	Ing. Ladislav Friedrich, CSc., Mario Böhme, MUDr. Táňa Bretyšová, Ing. Jaroslav Procházka, Ing. Vladimír Turek, JUDr. Jiří Sláma
Adresa redakce	TTV, spol. s r. o. Na Veselí 3, 140 00 Praha 4 tel.: 241 404 805, e-mail: bonus@ttv.cz
Vydavatel	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Redakční a DTP zpracování	TTV, spol. s r. o.
Design	Ivana Havránková
Registrace MK ČR 6866 ze dne 27. 8. 2003.	
Vydavatel neručí za obsah inzerce.	

OZP skutečně pro každého i v roce 2009

Jste dobře pojištěni?

Tak se asi obvykle lidé ptají v případě zabezpečení bytu, automobilu, úrazu nebo před zahraniční cestou, neboť si dobře uvědomují, jak je takové pojištění důležité a co všechno by se mohlo stát. V případě volby zdravotní pojišťovny se lidé obvykle moc neptají. No co, řeknou si – vždyť je to všude stejné, v nemocnici lepší jídlo a televizi stejně nedostanu, ať jsem pojištěn/a u pojišťovny A nebo B. Ale ono to není tak docela pravda. Dobrá zdravotní pojišťovna myslí nejen na kvalitní péči pro své klienty, ale také na to, že je třeba podporovat jejich zdravý životní styl, prevenci, umožnit jim potřebnou relaxaci, ochránit jejich děti před úrazy a na spoustu dalších věcí.

OZP má jeden základní úkol:

Zajistit svým klientům kvalitní zdravotní péči! Nabízíme vám však mnohem víc. Již druhé desetiletí spolupracujeme s předními odborníky a stále rozšiřujeme nabídku programů s cílem přesvědčit vás, že prevence má smysl, nabídka je reálná a přináší všem užitek v podobě dobrého pocitu zdraví vašeho i vašich dětí. Netradiční úvod – řeknete si! Co asi bude následovat? Tak čtěte dál, neboť naše nabídka hovoří za vše! Připravili jsme pro vás:

PŘÍSPĚVKOVÉ PROGRAMY OZP

OZP PRO MATKU A DÍTĚ PRO NASTÁVAJÍCÍ MAMINKY až 1000 Kč

Příspěvek můžete čerpat na:

- kurzy tělocviku a plavání pro nastávající maminky
- kurzy přípravy k porodu
- vitamínové preparáty a potravinové doplňky pro nastávající maminky zakoupené v lékárně
- náklady v nemocnici v souvislosti s porodem
- přítomnost otce u porodu
- léky a léčebné přípravky zakoupené v lékárně
- ultrazvukové vyšetření v průběhu těhotenství
- výukové DVD, zdravotnické pomůcky pro nastávající či kojící maminky



PRO NOVOROZENCE

až 1500 Kč (oba rodiče pojištěni u OZP)
až 1000 Kč (pouze matka pojištěna u OZP)
až 500 Kč (pouze dítě pojištěno u OZP)



Příspěvek můžete čerpat na:

- vitaminy a potravinové doplňky zakoupené v lékárně
 - preventivní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění, poskytnutou ve zdravotnickém zařízení
 - ultrazvukové vyšetření kyčlí
 - náklady v porodnici
 - otec u porodu
 - plavecké kurzy pro kojence
 - léčebný tělocvik
 - očkování nehrazená z veřejného zdravotního pojištění a doporučená lékařem
 - ochranné a bezpečnostní pomůcky (autosedačky a cyklosedačky)
 - potraviny či suroviny pro přípravu dietní stravy (pro děti s celiakií, fenylketonurií apod.)
- Příspěvek pro nastávající maminku lze čerpat již v průběhu těhotenství nebo po narození dítěte čerpat oba příspěvky najednou.

OZP PRO DĚTI A MLÁDEŽ od 1 do 19 let



až 1500 Kč (oba rodiče pojištěni u OZP)
až 1000 Kč (pouze jeden rodič pojištěn u OZP)
až 500 Kč (pouze dítě pojištěno u OZP)

Příspěvek můžete čerpat na:

- preventivní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění, poskytnutou ve zdravotnickém zařízení
- vitaminy a potravinové doplňky zakoupené v lékárně
- zdravotnické pomůcky zakoupené v prodejnách zdravotnických potřeb
- plavecké kurzy pro děti a mládež
- ortopedickou obuv
- optické pomůcky na korekci očních vad (např. kontaktní čočky atd.)
- snímáči a pevné (fixní) aparáty (rovnátka)
- očkování nehrazená z veřejného zdravotního pojištění a doporučená lékařem (např. proti žloutence, klíšťové encefalitidě, pneumokoku, meningokoku, varicelle, papilomaviru, chřipce aj.)
- sportovní prohlídky
- ochranné a bezpečnostní pomůcky (autosedačky a cyklosedačky, sportovní přilby a chrániče)
- solné jeskyně
- školky a školy v přírodě
- potraviny či suroviny pro přípravu dietní stravy (pro děti s celiakií, fenylketonurií apod.)

OZP PRO DOSPĚLÉ

**od 20 do 65 let
až 500 Kč**

Příspěvek můžete čerpat na:

- preventivní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění, poskytnutou ve zdravotnickém zařízení
- vitaminy a potravinové doplňky zakoupené v lékárně
- oční laserové refrakční zákroky
- očkování nehrazená z veřejného zdravotního pojištění a doporučená lékařem (např. proti žloutence, klíšťové encefalitidě, pneumokoku, meningokoku, varicelle, papilomaviru, chřipce aj.)
- očkování při cestách do zahraničí
- rehabilitační a rekondiční aktivity s odborným dohledem
- preparáty pro odvykání kouření
- rekondiční kurzy zaměřené na snižování nadváhy

OZP PRO SENIORY

**od 65 let
až 500 Kč**

Příspěvek můžete čerpat na:

- preventivní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění, poskytnutou ve zdravotnickém zařízení
- optické pomůcky na korekci očních vad
- oční laserové refrakční zákroky
- vitaminy a potravinové doplňky zakoupené v lékárně
- očkování nehrazená z veřejného zdravotního pojištění a doporučená lékařem (např. proti žloutence, klíšťové encefalitidě, pneumokoku, meningokoku aj.)
- očkování při cestách do zahraničí
- preventivní vyšetření prsu (mammografii) pro ženy od 69 let
- ortopedickou obuv
- korunky, můstky nebo snímací zubní náhrady částečně hrazené nebo nehrazené z veřejného zdravotního pojištění
- rehabilitačně pohybové aktivity, realizované ve zdravotnických zařízeních

BONUSOVÉ PROGRAMY

KREDIT JAKO BONUS

OZP i v roce 2009 nabídne bonifikaci klientům v rámci Kreditního systému OZP.

- Pečujete o své zdraví?
- Chodíte na preventivní prohlídky?
- Jste u nás pojištěni více než 5 let?
- Máte v uplynulých dvou letech nízké náklady na zdravotní péči?

Kreditem oceníme ty z vás, kteří v uplynulých dvou letech měli nízké náklady na zdravotní péči, věnovali pozornost prevenci a umožnili tak OZP v rámci solidarity hradit péči více nemocným klientům. Kreditem oceníme ty z vás, kteří jsou OZP věrni mnoho let a tím také pomáhají své pojišťovně zajistit její základní funkce.

V roce 2009 se tak můžete těšit na přidělený kredit až do výše 1000 Kč. Můžete jej využít na úhradu léků, rehabilitačně rekondičních pobytů, ochranné a bezpečnostní pomůcky a další.

Upozornění: Klienti, kteří budou zařazeni do Kreditního systému OZP, obdrží během prvního čtvrtletí formulář s kreditem a návodem, jak postupovat. Klienti mohou souběžně čerpat příspěvky z programů pro děti a mládež, nastávající maminky a novorozence, dospělí i seniory. Totéž platí i o prevenci závažných onemocnění.

KREDIT PRO DÁRCE KRVE, KOSTNÍ DŘENĚ NEBO ORGÁNŮ

až 2500 Kč

- Darujete v roce 2009 krev? Máme pro vás připraven příspěvek ve výši 500 Kč.
- Stali jste se v roce 2009 hrdými nositeli nové medaile prof. MUDr. J. Janského nebo Zlatého kříže I., II. a III. stupně – získáte od nás i příspěvek 2000 Kč.
- Stali jste se v roce 2009 dárce kostní dřeně nebo orgánů – získáte od nás příspěvek 2000 Kč.



PREVENCE ZÁVAŽNÝCH ONEMOCNĚNÍ

Je na čase zopakovat si základní pravidla prevence. Neboť – i přes veškeré osvětové úsilí stojí ČR na předním místě ve výskytu nádorových onemocnění, stále velké procento z nás trápí problémy se srdcem. Situace se sice lepší, zejména mladí lidé již více věnují pozornost pravidelnému sportu i životosprávě, ale stále to není dost.

Apelujeme na vás – neberte prevenci na lehkou váhu!

Co nabízíme?

PREVENTIVNÍ VYŠETŘENÍ PIGMENTOVÝCH NÁDOROVÝCH ZMĚN KŮŽE

Určeno všem bez rozdílu věku.

PREVENTIVNÍ VYŠETŘENÍ PRSŮ (MAMOGRAFII)

Určeno pro ženy od 40 do 69 let. Ženy ve věku od 69 let mohou k úhradě této prevence využít příspěvek z programu OZP pro seniory.

VČASNÝ ZÁCHYT RAKOVINY PROSTATY

Určeno mužům od 40 do 60 let.

PREVENCE KARCINOMU TLUSTÉHO STŘEVA A KONEČNÍKU

Určeno pro ženy i muže od 40 let.

PREV. VYŠETŘENÍ NÁDORŮ KRKU – RAKOVINY HRTANU

Určeno pro ženy i muže od 40 do 65 let.

PREVENCE RAKOVINY DĚLOŽNÍHO ČÍPKU

- OZP poskytuje příspěvek na očkování proti papilomaviru (programy OZP pro děti a mládež, pro dospělé a Kreditní systém OZP).
- OZP sleduje vaši frekvenci gynekologických prohlídek a případně vás osobním dopisem upozorní na rizika tohoto onemocnění.

PREVENCE OSTEOPORÓZY

Určeno pro ženy i muže od 50 let.

PREVENCE KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ

Určeno ženám i mužům od 40 do 60 let.

Upozornění! Všechna výše uvedená vyšetření jsou pro pojištěnce OZP zdarma jen v případě, že proběhnou ve zdravotnickém zařízení, se kterým má OZP na tyto programy uzavřen smluvní vztah. Na základě výsledku provedeného preventivního vyšetření vám bude předána lékařská zpráva, kterou doporučujeme předat vašemu registrujícímu lékaři.

Kontakty na uvedená zdravotnická zařízení najdete v případě zájmu na www.ozp.cz nebo na infolince 261 105 555.

PROGRAM PRO ONKOLOGICKY NEMOCNÉ

Bez rozdílu věku.

Příspěvek až 3000 Kč na:

- rekondiční pobyty se zaměřením na onkologicky nemocné
- epitézy či paruky



A NAVÍC!

Akce „Klient hledá klienta“

Příspěvek 1000 Kč pro ty z vás, kteří svému příbuznému, známému či kolegovi z práce doporučí naši pojišťovnu (viz strana 16).

Nově přihlášený pojištěnec OZP má možnost ihned bez omezení čerpat nabízené programy!

ASISTENČNÍ SLUŽBA OZP

- rozšiřuje nabídku mimořádných výhod pojištěncům OZP
- pomáhá vám ve vašich otázkách, nejasnostech s poskytováním zdravotní péče
- posiluje vaše postavení v současném systému zdravotnictví (bližší informace na straně 8–9)

OZDRAVNÉ POBYTY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Pro děti a mládež od 7 do 15 let.

(více se dočtete na straně 12)

CO VÁM OZP NABÍZÍ NAVÍC?

Príspevky OZP	Novorozenec	Děti	Ženy	Muži
PŘÍSPĚVKOVÉ PROGRAMY				
OZP PRO MATKU A DÍTĚ				
– PRO NASTÁVAJÍCÍ MAMINKY			1 000	
– PRO NOVOROZENEC (od 0 do 1 roku)	až 1 500			
OZP PRO DĚTI A MLÁDEŽ (od 1 do 19 let)		až 1 500		
OZP PRO DOSPĚLÉ (od 20 do 65 let)			500	500
OZP PRO SENIORY (od 65 let)			500	500
Preventivní vyšetření pigmentových nádorových změn kůže (bez omezení věku)	600	600	600	600
Preventivní vyšetření prsů / mammografie (od 40 do 69 let)			900	
Včasný záchyt rakoviny prostaty (od 40 do 60 let)				1 000
Prevence karcinomu tlustého střeva a konečníku (od 40 let)			200	200
Preventivní vyšetření nádorů krku – rakoviny hrtanu (od 40 do 65 let)			550	550
Prevence osteoporózy (od 50 let)			1 000	1 000
Prevence kardiovaskulárních onemocnění (od 40 do 60 let)			1 000	1 000
Program pro onkologicky nemocné (bez omezení věku)		až 3 000	až 3 000	až 3 000
BONUSOVÉ PROGRAMY				
Kredit jako bonus – PRO ZDRAVÉ A VĚRNÉ KLIENTY		až 1 000	až 1 000	až 1 000
Kredit pro dárce krve			až 2 500	až 2 500
Kredit pro dárce kostní dřevě			2 000	2 000
Kredit pro dárce orgánů			2 000	2 000
Klient hledá klienta		min. 1 000	min. 1 000	min. 1 000
Asistenční služba				
Ozdravné pobyty pro děti a mládež (od 7 do 15 let)		ø 10 000		
Úrazové pojištění pro novorozence (pojišťovna Vitalitas a.s.)				
Klub zdraví (od 5 let)				
Plavejte s OZP (bez omezení věku)		výše příspěvku podle smluvních podmínek		
Pojištění léčebných výloh při cestách do zahraničí (pojišťovna Vitalitas a.s.)		podle podmínek		

NOVÝ POJIŠTĚNĚC MÁ MOŽNOST IHNEDE A BEZ OMEZENÍ ČERPAT NABÍZENÉ PROGRAMY.

OZP si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených zdravotně preventivních programů a služeb.

ZE ŽIVOTA ...

Příběh jedné rodiny*

Maminka Jana (32 let) čeká druhé miminko. Doma má již osmiletého čiperného klučičku Honzíka. Tatínkovi Jiřímu je 35 let. Všichni jsou pojištěnci OZP a rádi by využili některých výhod své OZP.

Mají možnost

Nastávající maminka Jana získává 1 000 Kč z programu pro nastávající maminky a navíc 500 Kč z programu pro dospělé. Až se jí narodí vysněná holčička nebo chlapec, získá od OZP pro svého novorozence dalších 1 500 Kč a navíc může uzavřít úrazové pojištění pro novorozence u pojišťovny Vitalitas a.s. ve výši 500 Kč které OZP za ni uhradí.

Pro syna Honzíka připravila OZP příspěvek ve výši až 1 500 Kč z programu pro děti a mládež. Honzík však také trpí častými záněty průdušek a lékaři u něho diagnostikovali sníženou imunitu. Rodiče

tak mohou na doporučení lékaře poslat Honzíka na ozdravný pobyt u moře, organizovaný OZP.

Tatínek Jiří je dlouholetým aktivním dárce krve, takže má možnost využít kreditu pro dárce krve ve výši až 2 500 Kč a navíc může využít příspěvku 500 Kč z programu pro dospělé.

Tatínek i maminka jsou u OZP pojištěni již několik let, jsou mladí a zatím nebyli často nemocní. Současně věnují velkou pozornost prevenci nemocí. Proto je OZP pro rok 2009 zařadila i do kreditního systému.

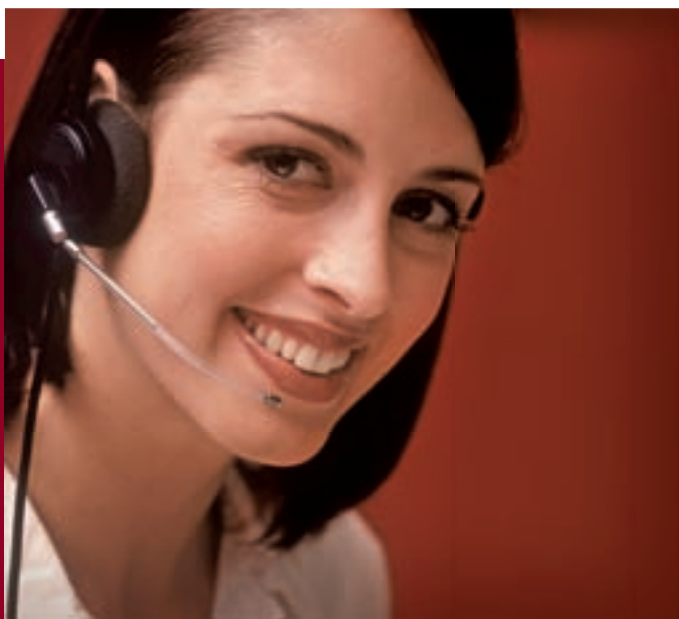
A aby nabídka OZP byla ucelená, mohou všichni členové rodiny využít programu Klubu zdraví či Plavejte s OZP (o těch se více dočtete na straně 10–11).

Informace o způsobu uplatnění všech uvedených příspěvků hledejte, prosím, na našich www.ozp.cz, na infolince: 261 105 555 nebo na přepážkových pracovištích. Kontaktní údaje najdete na poslední straně časopisu.

* jména i věk jsou úmyslně pozměněny, obsah je skutečný

Asistenční služba OZP aneb prvních

Příslloví „Je lepší být zdravý a bohatý nežli chudý a nemocný“ zná asi každý. OZP chce řadou svých programů zaměřených na prevenci nebezpečných onemocnění svým klientům zajistit spokojený a zdravý život, vážná onemocnění eliminovat v jejich počátcích, ideálně pak nedopustit, aby k nim vůbec došlo.



osvědčených lékařů specialistů, kteří jsou schopni nadstandardního individuálního přístupu ke každému klientovi OZP.

Asistenční služba OZP v kostce:

- rozšiřuje nabídku mimořádných výhod pojištěncům OZP
- pomáhá vám ve vašich otázkách, nejasnostech s poskytováním zdravotní péče
- posiluje vaše postavení v současném systému zdravotnictví

V rámci programu Asistenční služba OZP vám tedy mj. nabízíme:

- konzultační a poradenskou službu pro řešení zdravotního stavu
- šetření vašeho času využitím **objednávkového systému** v rámci vybrané sítě smluvních zdravotnických zařízení
- profesionální péči vysoce kvalifikovaných odborníků
- komplexní a včasné informace ze všech oblastí veřejného zdravotního pojištění
- záruku špičkové odborné péče ve vybrané síti smluvních zdravotnických zařízení
- poradenství v oblasti alternativní léčby
- poradenství při pochybnostech o způsobu a účinnosti léčby
- doplňkové programy pro posílení zdraví

Věnovat se vám budou:

- v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod. kvalifikovaní pracovníci Telefonního informačního centra OZP
- v pracovních dnech v době od 17 do 7 hod. a ve dnech pracovního volna i o svátcích pracovníci spolupracující firmy Doktor Nonstop a.s. formou „Lékař na telefonu“

Malá rekapitulace – Asistenční služba OZP z pohledu uplynulých pěti měsíců

V první etapě jsme program asistenční služby začali nabízet klientům z oblasti hlavního města Prahy a v okresech Praha-západ a Praha-východ. Zde v současné době evidujeme největší koncentraci pojištěnců i smluvních zdravotnických zařízení, umožňujících větší kontrolu akceschopnosti asistenční služby.

Do doby vydání tohoto čísla časopisu se do naší asistenční služby zaregistrovalo pět tisíc pojištěnců s necelými dvěma tisíci jejich nezletilých dětí. V období od zahájení projektu dne 1. 6. 2008 do listopadu 2008 jsme v rámci pilotního projektu Asistenční služby

Klidný spánek s Asistenční službou OZP

Nově pro klienty:

- 24 hodin denně – v pracovní dny, o víkendech i svátcích
- osobní přístup ke klientům, vyšší standard služeb
- moderní přístup k potřebám klientů

Ani my nemůžeme vyloučit, že vám při cestě po zdravotnictví nevzniknou problémy. Nabízíme vám však službu, která je dnes obvyklá zatím jen u placeného pojištění.

Důraz klademe na rychlost, profesionalitu a dosažitelnost.

Širokou nabídku našich služeb jsme se rozhodli doplnit o Asistenční službu OZP, která klientům OZP usnadní přístup ke zdravotní péči, zajistí plně funkční objednávkový systém a tak ušetří čas. Nabízíme síť

– pilotní projekt pět měsíců zkušeností

OZP řešili dotazy a problémy zhruba čtyř set klientů pilotního projektu. V rámci objednávkového systému jsme obsloužili – tedy objednali k jednotlivým odborným lékařům – okolo sta klientů a naši odbornou konzultaci si vyžádala asi padesátka klientů.

Plány do roku 2009

- nabídnout službu co největšímu počtu klientů
- rozšířit službu do dalších regionů ČR

Pro ilustraci uvádíme řešení několika požadavků na Asistenční službu OZP (pro urychlení budeme uvádět pouze zkratkou AS OZP, jméno i věk jsou úmyslně pozměněny):

Pan Karel, 48 let

Operátor AS OZP přijímá telefonicky přání klienta, který je po operaci prostaty a jeho stav se nelepší, trpí velkými bolestmi, ošetřující lékař mu sdělil, že pro něj nemůže více učinit. Klient žádá AS OZP o radu, případně objednat ke konzultaci u odborného lékaře.

Řešení: Pro nutnost upřesnění konkrétního problému je hovor klienta přeměrován k lékaři AS OZP, který zjišťuje bližší podrobnosti případu, včetně časových možností klienta. Klient je následně koordinátorem AS OZP objednan na konkrétní hodinu ke konziliárnímu vyšetření u specialisty, spolupracujícího s AS OZP. Je mu doporučena další terapie včetně léčby bolesti.

Paní Jana, 69 let

Volá na linku AS OZP, má zájem o zařazení, informaci o této službě získala od dcery, která již AS OZP využila. Má problém – před lety byla operována pro zlomeninu krčku, nyní se lékaři rozhodují, zda dlahu, která jí byla voperována, je možné ponechat či nikoli. Ortoped tvrdí, že vyndat, chirurg chce ponechat. Klientka má zájem o konzultaci s jiným odborníkem, aby se vyhnula případně zbytečné operaci a nákladům na péči.

Řešení: Koordinátorka AS OZP odesílá klientce Registrační list pro zařazení do AS OZP, sjednává nezávislé konziliární vyšetření na ortopedickém pracovišti zařazeném do sítě AS OZP.

Pan Josef, 51 let

Volá za svoji manželku, která je po operaci nádoru mozku. Bohužel je upoutána na lůžko, její stav vyžaduje delší rehabilitační péči. V nemocnici je pacientce nabídnuta možnost doléčení v léčebně pro dlouhodobě nemocné, vzdálené od místa bydliště několik desítek kilometrů. Zároveň je jí doporučena vlastní iniciativa k nalezení lůžkového rehabilitačního zařízení, které by bylo pro rekonvalescenci vhodnější. Manžel prosí o radu a pomoc.

Řešení: Koordinátorka AS OZP na základě vyžádané lékařské zprávy hledá volnou kapacitu v několika lůžkových rehabilitačních zařízeních, kde by byli schopni pacientku přijmout v nejbližším termínu tak, aby rehabilitace plynule navázala na pooperační terapii a zároveň, aby rodina měla možnost pacientce zajistit morální i fyzickou podporu.

Paní Daniela, 32 let

Žádá o radu v oblasti očkování. Přečetla si na internetu prospěšnost očkování proti žlutence. Má 8letou dcerku. Obává se probíhající epidemie.

Řešení: Lékař AS OZP zodpovídá její dotaz ohledně aktuálnosti očkování a možnosti finančního příspěvku ze strany OZP. Doporučí mj. kontaktovat praktického lékaře pro děti a dorost, u kterého je dítě registrováno, který nejlépe zhodnotí, zda očkování je pro konkrétní dítě vhodné, a očkování sám i provede.

A na závěr...

Asistenční služba OZP je v pilotním projektu neplacený servis pro vybranou skupinu klientů. Linka AS OZP je k dispozici 24 hodin denně. Hovor je zpoplatněn cenou místního tarifu, pokud voláte z pevné linky.

Asistenční služba v žádném případě nenahrazuje Rychlou záchrannou službu. V případě dotazů či nejasností je vám k dispozici infolinka OZP 261 105 555 nebo naše internetové stránky na adrese www.ozp.cz.

MUDr. Táňa Breyšová



Pohybem ke zdraví

Klub zdraví OZP



jej měl jejich dospívající syn. A protože si ho nikdo nevídal, užíval si života, jak se dalo. Až takovou měrou, že dluhy za jeho spotřebu drog už se nedaly tajit. Zaplatili je rodiče, kteří teď už zase bydlí ve skromném podnájmu.

Příběh třetí

Na led pražské O2 arény vyjelo několik hráčů sledge hokeje, aby divákům ukázali, že sportovat se dá i bez nohou. I když v exhibičním utkání nešlo o žádný titul či body, ti chlapi hráli jako o život a přitom se báječně bavili. Když skončili, vestoje jim tleskal každý, kdo v hale v tu chvíli byl.

Podobnost dvou prvních příběhů se skutečností je čistě náhodná, třetí příběh se skutečně stal o přestávce tréninku profesionálů z NHL.

jako odpovědnost

Za několik dnů po vydání tohoto čísla časopisu si budeme vzájemně pod vánočním stromečkem přát „Hodně zdraví a štěstí“. OZP se všem svým pojištěncům k tomuto přání ráda připojuje. A to nejenom u příležitosti vánočních svátků, ale i dnů budoucích. Přitom zároveň věříme, že přijmete i poselství předcházejících příběhů – je to odpovědnost. Fakt, že zdraví k nám nepřichází samo.

Adrenalin zdravého životního stylu OZP

Příběh první

Pan K. se zamiloval do nového auta. Aby si je mohl dopřát, vzal si ještě jedno zaměstnání, zapomněl i na svůj oblíbený pravidelný squash, k eliminaci pracovního stresu potřeboval více cigaret a kávy. Pak přišel ten krásný okamžik, kdy si nového krasavce skutečně koupil. Po cestě z autosalonu ucítil bolest na prsou provázenou dosud nepoznaným strachem. Stačil ještě auto strhnout do svodidel. Lékař z přivolané sanitky už konstatoval jenom smrt a následná pitva za příčinu označila srdeční infarkt.

Příběh druhý

Dobře situovaný manželský pár zakoupil hezkou vilku na předměstí. Bylo třeba splácet hypotéku a další peníze spotřebovalo nové zařízení. Volný čas samozřejmě scházal, naopak hodně

Mnozí z nás si své nemoci nezavinili sami. Buďme i k nim zodpovědní. My všichni, kteří můžeme být zdravější, mysleme na vzájemnou solidaritu a odpovědnost, na to, že těmto lidem svým zdravím můžeme pomoci. Nikdo z nás totiž neví, zdali tuto pomoc nebude zítra potřebovat sám.

Buďme k sobě upřímní!

Kdy jsme naposledy dopřáli sobě či celé rodině jiný pohyb než za vozíkem v hypermarketu? Kdy jsme naposledy vstali v neděli brzy ráno anebo odpoledne po práci si vyšli zaběhat, zajezdit na kole či bruslích nebo lyžích, zahrát fotbalík nebo alespoň vyšli do přírody a zdravě ušlápli pár kilometrů? Kdy jsme nepřinutili k pohybu jenom sebe, ale také své blízké?

Odpověď na tuto otázku a pravda, jak to vlastně s námi je, bývá vždy někde uprostřed. Samozřejmě, že mnozí z nás již pochopili, že věnovat volný čas zdraví prospěšné prevenci formou, která je

člověku od nepaměti ta nejuvlastnější – **totiž pohyb** – a tuto hodnotu nadřadili nad pohodlí, peníze či kariéru. Ti neaktivnější z nás to dokonce dovedou i dobře kombinovat a vesměs jsou zajedno – „v práci ani v životě bychom nebyli tak úspěšní a šťastní, kdybychom se pravidelně nehýbali způsobem, který nám přináší radost, duševní relaxaci, a tudíž tak potřebný zdravý adrenalin“.

Z jako zdraví

Zdraví je široký a přitom relativní pojem. Zjednodušeně se dá říci, že zdraví je život bez bolesti, tělesného strádání či duševních traumat. Kdo by si takový život nepřál? Ale proč potom na následky kouření umírá v ČR ročně 18 000 osob, na srdeční a cévní onemocnění 8 000 osob, s psychickými problémy jsou hospitalizovány další tisíce lidí z našeho okolí?

To všechno víme, slyšíme to kolem sebe, čteme o tom, ale nějak nás to nezajímá. V pozadí těch nejhorších představ je lékař jako berlička, který nám snad pomůže, a zdravotní pojišťovna, která to zaplatí. Proč jsme se nad tím nezamysleli dříve? Proč mnozí z nás v předcházejících letech otočili stránky časopisu OZP s informacemi a návodem ke zdravému životnímu stylu jako nezajímavé? Proč raději na těchto stránkách hledáme jednorázové výhody?

I kdyby nadále odpověď na tuto otázku byla pro čtenáře nezajímavá, budeme pro vás, naše pojištěnce, jako vaše zodpovědná pojišťovna připravovat široké programy primární zdravotní prevence a znovu vás přesvědčovat o důležitosti zdravého životního stylu.

OZP je v této oblasti péče o své pojištěnce dlouhodobě jedinečná. Snad jen jeden argument: Naši pojištěnci, kteří se aktivně zapojují do sportovně turistických programů OZP, prokazatelně čerpají méně zdravotní péče – jinak řečeno, jsou zdravější než ostatní.

P jako příležitost

Kdo si sám své sportovní a turistické aktivity neorganizuje a potřebuje poradit, tomu jsou určeny následující řádky.



Výhodou všech sportovně turistických programů OZP je skutečnost, že všechny respektují věk a zdravotní stav pojištěnce. Nejde tedy o vrcholový sport, ale naopak o rekreační, dostupný každému.

Také v roce 2009 tedy budeme společně plavat ve více než 90 krytých bazénech po celé ČR. Tady všude OZP svým klientům přispívá na vstupné. A nejde o jednorázovou záležitost, plavat se dá prakticky bez omezení počtu vstupů ve smluvních zařízeních a hodinách od října do května. Smyslem pravidelných návštěv je otužování a prevence poruch pohybového aparátu.

Také v roce 2009 budeme naše pojištěnce zvat na stovky turistických a sportovních akcí, kde se mohou dozvědět řadu potřebných informací o tom, jak se starat lépe o své zdraví, kde jim naši pracovníci změří krevní tlak a hladinu tělesného tuku a za účast je odmění vitaminovými preparáty.

Také v roce 2009 bude OZP podporovat svůj Klub zdraví. V současné době registrujeme již více než 7 000 členů, sdružených v odborech a oddílech našich smluvních partnerů. Na výčet výhod, které tito členové mohou čerpat, by nám nestačila ani další stránka.

Veškeré podrobné informace ke všem sportovně turistickým programům OZP získáte na kontaktních místech OZP (viz zadní strana časopisu), dále na www.ozp.cz či na tel. číslo 261 105 555.

Ing. Jaroslav Procházka

Dětské ozdravné pobyty 2009

Chorvatsko – ostrov Dugi Otok



Stejně jako v předchozích letech, tak i v roce 2009 organizuje OZP přímořské ozdravné pobyty, na které přispívá nemalou částkou. Využijte proto této nabídky a dopřejte svým dětem pobyt u moře.

Ozdravné pobyty v zahraničí jsou určeny dětem ve věku od 7 do 15 let, které trpí alergickými onemocněními, různými formami ekzémů, častým onemocněním horních a dolních cest dýchacích na podkladě snížené imunity či onemocněním pohybového aparátu.

Kam společně vyrazíme?

K překrásnému pobřeží moře střední Dalmácie na ostrov Dugi Otok v Chorvatsku. Oblázkové pláže, mírně se svažující do moře s průzračnou vodou přímo vyzývají k ozdravnému pobytu dětí. V hotelovém komplexu Luka je k dispozici vlastní pláž, hřiště na volejbal a fotbal, stolní tenis, minigolf, ruské kuželky, společenská místnost s televizí. Po celou dobu pobytu je pro děti připraven nejen zdravotně rehabilitační, ale i kulturní a sportovní program.

Jak své dítě můžete přihlásit?

Do 31. ledna 2009 zašlete „Návrh na umístění dítěte v ozdravně“ vyplněný registrujícím lékařem pro děti a dorost (formulář by měl mít každý praktický lékař v ordinaci), spolu s uvedením termínu pobytu na adresu:

OZP, zdravotní programy, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4

Po schválení návrhu revizním lékařem OZP bude vaše dítě zařazeno do programu ozdravných pobytů (vámi navržený termín nemůžeme zaručit, ale budeme se snažit jej respektovat). Vybraní žadatelé obdrží nejpozději do 15. března 2009 další instrukce a doklady potřebné k absolvování ozdravného pobytu.

A pak už zbývá jen dobře zabalit a těšit se na moře.

MUDr. Táňa Bretyšová

Délka pobytu:	2 týdny
Věková kategorie:	7–15 let (7leté děti musí mít ukončenou 1. třídu ZŠ)
Organizační zajištění:	OZP ve spolupráci s NZZ KOVOTOUR PLUS, s.r.o., Ostrava
Doprava:	autobusy (nástup: Praha, Ostrava, Brno, Olomouc, České Budějovice + lodní trajekt na ostrov)
Ubytování:	hotel LUKA, třílůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC
Stravování:	plná penze s odpolední svačinou, plnohodnotný pitný režim
Cena zahrnuje:	ubytování, stravování, dopravu, pojištění, 1 celodenní výlet, náklady spojené s pedagogickým a zdravotnickým doprovodem

Termíny	Spoluúčast rodičů
16. 6.–2. 7. 2009	7 000
30. 6.–16. 7. 2009	9 000
14. 7.–30. 7. 2009	9 200
28. 7.–13. 8. 2009	9 200
11. 8.–27. 8. 2009	9 000
25. 8.–10. 9. 2009	8 000
Podmínky pro poskytnutí slevy z částky „Spoluúčast rodičů“	
Dítě pojištěné u OZP nejpozději k 1. 1. 2007	10% *
Oba zákonní zástupci (příp. samoživitel/ka, doloženo fotokopii úředního dokladu) pojištěni u OZP nejpozději k 1. 1. 2009	10% *

* Max. sleva 20% jen při splnění obou uvedených podmínek.

Mimořádná nabídka pro pojištěnce OZP

500 Kč PRO KAŽDÉHO Z VÁS!



on-line prodej
www.jentozkus.cz

Černá Hora, Bulharsko, Řecko
Chorvatsko, Turecko, Mallorca



Vystříhnete si Vaši slevu ve výši 500 Kč z tohoto inzerátu a obdržíte při zakoupení zájezdu z katalogu 2009 cestovní kanceláře KOVOTOUR PLUS slevu 500 Kč na osobu!

1900 prodejních míst v celé ČR
seznam smluvních prodejců naleznete na www.kovotour.cz

 **kovotour plus**
cestovní kancelář

Brno: ORANGE travel s.r.o., Hlinky 114, 543 421 461 / ALKA TOUR s.r.o., Masarykova 31, 542 221 585 / TOSCATOUR, s.r.o., Velký Špalíček, Mečová 2, 543 237 323 / České Budějovice: CA CLUBTOUR spol. s.r.o., Hroznova 9, 386 353 055 / CA Bohemia travel, Hradební 31, 387 318 731 / Děčín: JATOUR - JUDr. Josef Janů, Masarykovo nám. 17/190, 412 516 313 / Frýdek Místek: Marcel Šikora - CA Sluníčko, T.G. Masaryka 2320, 558 629 104 / Havířov: CA Prima Dovolena, Švabinského 996/1, 596 414 193 / Havlíčkův Brod: B Travel - Baukomplex a.s., Havlíčkova 2034, 569 421 773 / Hradec Králové: CK B & K TOUR s. r. o., Komenského 249, 495 000 380 / Hranice na Moravě: Via Tour - Zdenka Zacharová, Svatoplukova 79, 581 601 431 / Chrudim: Agentura Štěpánka - Pavel Štěpánek, Dvořáková 369, 469 622 768 / Jihlava: IVA TOUR-Josef Němec, Křížová 8, 567 300 996 / Karlovy Vary: CK CLARA - Ing. Martin Zrůst, T.G.Masaryka 2048/30, 353 230 840 / Karviná: A-TOUR Anna Krzewská, K.Sliwky 58/5a, 596 313 740 / Kladno: Z-TOUR Ing. Dana Zíková, Tyršova 1002, 312 242 651 / Kopřivnice: CA FOX - Jaromír Naleraš, Dělnická 425, 556 813 387 / Liberec: DCK REKREA Liberec s.r.o., nám. E.Beneše 3/4, 461 612 282 / Mělník: AXIA-Ing. Jitka Loučková, Cukrovarská 2072, 315 627 052 / Mladá Boleslav: Jan Vítek - Gulliver Travel, Třída V. Klementa 175, 326 780 263 / Most: ARTEMIS GRAFIO s.r.o., Nám.VMS 4, 476 107 072 / Olomouc: Bohemian Fantasy spol. s.r.o., Riegrova 19, 585 222 557 / GTS Olomouc s. r. o. , Denisova 4, 585 220 127 / Opava: Ing. Pavel Lesák - Opava tour, Hrnčířská 2/282/1, 553 626 476 / Orlová-Lutyně: CA Věra Ježová, Masarykova tř. 1325, 596 516 387 / Ostrava: KOVOTOUR PLUS cestovní agentura, Nádražní 22, 596 122 090 / Pardubice: CA Exotika Milan Mádl, 17. listopadu 623, 466 655 544 / Plzeň: DAEN INTERNATIONAL spol. s.r.o., Bezručova 1, 377 227 513 / CA Ideal Tour.- Eva Králíčková Houdková, Pražská 6, 377 223 008 / Poděbrady: CK LIVIA - Jaroslava Šimáčková, nám. T. G. Masaryka 1011, 321 786 066 / Praha 1: INVIA.CZ, s.r.o., Senovážné nám. 5, 226 000 622 / Praha 3: C.K. agentura ESO s.r.o., Seifertova 95, 222 782 931 / Praha 4: Věra Lejčková, CA Vele, Antala Staška 1670/80, 261 006 293 / Praha 5: ABA Prague Travel s.r.o.- Jana Nekolová, Archeologická 2256, 235 510 162 / Praha 8: LAST MINUTE CA - Marek Holub, Nad Šutkou 513/5, 284 686 528 / Prostějov: CA Ivana Valová, Svatoplukova 19, 582 341 387 / Přebor: CA ANNASTA - Anna Šandová, Přeloučského 1500, 466 958 076 / Příbram: CK A. ŠA - Alena Šalová, Pražská 29, 318 693 999 / Tábor: D - TOUR s.r.o., Tř. 9. Květná 2886, 381 251 725 / Teplice: CK Teplická rekrea, Masarykova 15, 417 530 857 / Tišnov: ČSAD Tišnov, Červený mlýn 1538, 518 342 528 / Třebíč: Agentura Zájezdy.cz, a.s., Kubišova 1230/51, 568 839 611 / Týniště nad Orlicí: CA DUKO - Eva Dušková, Tyršovo nám. 478, 494 371 864 / Uherské Hradiště: Veligradtour - CK, Mariánské nám. 122, 572 551 045 / Ústí nad Labem: Special CK - Mgr. Helga Hradecká, Vaníčková 7,475 209 770 / Velké Meziříčí: ALICE KOČI CA, Komenského 16/3, 566 523 878 / Vsetín: Petra Vítková - CA Petra Tours, Smetanova 1056, 571 424 499 / Zlín: Maxim Zlín s.r.o., Dlouhá 5136, 577 432 345 / Žatec: CA DÁMSKÝ KLUB - Miluše Dyršmídová, Volynských Čechů 2911, 415 711 094

Bližší informace ke slevě 500 Kč pro pojištěnce OZP získáte na www.kovotour.cz nebo u našich 1900 smluvních prodejců.
Sleva platí pro dospělé osoby.

 **CALL CENTRUM 14 001**

Cesty do zahraničí raději s pojištěním!



Jsme jediná zdravotní pojišťovna v České republice, která svým klientům do 21 let hradí v rámci Evropy pojištění léčebných výloh ve výši 100 %, a to i při opakovaných cestách na max. dobu jednoho výjezdu 30 dní.

První pojištění je nutné uzavřít před první zahraniční cestou v kalendářním roce na kterémkoliv přepážkovém pracovišti OZP. A pak již jen při opakování turistické cesty do kterékoliv evropské země, včetně zemí okolo Středoziemního moře, nahlásíte, na jak dlouho a kam jedete (e-mailem na Vitalitas pojišťovnu, tiskopisem na přepážkovém pracovišti OZP, mobilním telefonem na wap.vitalitas.cz). S OZP tak ušetříte při několika výjezdech v roce až 1400 Kč.

OZP hradí svým novorozencům dětské úrazové pojištění.

Vstupujeme již do třetího roku, kdy OZP hradí novorozencům – pojištěncům OZP úrazové pojištění pro první rok života. I v tomto pojistném produktu jsme jedinou zdravotní pojišťovnou v ČR, která uhradí za rodiče částku

500 Kč na uvedené úrazové pojištění. Úrazové pojištění poskytujeme do věku novorozencům OZP a můžete je sjednat:

- osobně na kterémkoliv přepážkovém pracovišti OZP,
- prostřednictvím telefonu (při registraci novorozence OZP),
- pomocí odpovědní zasilky, kterou dostáváte spolu s novorozenčským kreditem na domácí adresu,
- na www.vitalitas.cz.

Za dobu trvání nabídky tohoto produktu rodiče pojistili již na 5000 miminek.

Úrazy se stávají i malým dětem, neváhejte je proto pojistit. Toto pojištění máte od OZP pro první rok života zcela zdarma.

Ing. Vladimír Turek

I v roce 2009 můžete s OZP využít cestovní pojištění se slevou. Jsme jediná zdravotní pojišťovna v České republice, která nepřetržitě již 6 let poskytuje svým klientům pojištění do zahraničí se slevou.

Dospělým pojištěncům od 21 let uhradíme při zakoupení cestovního pojištění na našich přepážkách na turistické cesty po Evropě, včetně zemí okolo Středoziemního moře (Tunis, Maroko, Egypt a další), jedenkrát ročně slevu 25 % na pojištění léčebných výloh na jednu zahraniční cestu v délce max. 90 dní.

Milión klientů cestovního pojištění Vitalitas

Pět let existence na českém pojistném trhu oslavila společnost Vitalitas skutečně stylově: v září jsme na cestu do zahraničí doprovodili miliónového klienta! Jubilejním pojištěným se stal pan Pavel Čača z Vyškova. Od Vitalitas získal kromě drobných dáreků i cestovní pojištění pro rok 2009 zdarma.

V uplynulých pěti letech jsme připravili a průběžně modifikovali variabilní produkt s kvalitní pojistnou ochranou, doplněnou asistenčními službami osvědčeného partnera. Kromě léčebných výloh v zahraničí se zvyšuje zájem klientů i o další komponenty cestovního pojištění, zejména úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti. Cena našeho pojištění (již od 15,- Kč za den), zvláště v kombinaci s výhodami, které OZP nabízí svým pojištěncům je velmi příznivá a zůstává – i v době zesilující inflace – pro příští rok v nezměněné výši.

Pojišťovna Vitalitas klade trvale důraz na používání moderních komunikačních technologií. Díky tomu jsme připraveni na rostoucí zájem o tyto služby. V roce 2008 jsme zaznamenali oproti loňskému roku 100 % nárůst v počtu pojištění sjednaných pomocí internetu. Pro příznivce moderní komunikace připomínáme, že kromě internetu lze pro sjednání cestovního pojištění použít i mobilní telefon.

Protože se snažíme trvale zkvalitňovat naše služby, požádali jsme Vás o sdělení

Zdravotní pojištění výhodně pro pojištěnce OZP!

Vitalitas pojišťovna, a.s. přichází pro rok 2009 s mimořádně výhodnou a komplexní nabídkou zdravotního pojištění, které zahrnuje:

pojištění pro případ pobytu v nemocnici a vybrané služby call centra.

Pojištění pro případ pobytu v nemocnici je určeno ke krytí nákladů spojených s hospitalizací, kdy:

- klientovi je vyplacena smluvně stanovená částka **za každý den pobytu v nemocnici**,
- z důvodu **nemoci nebo úrazu**,
- **za každý započatý den** (standardní částku 60 Kč/den je možné navýšit),
- částka je vyplácena i při hospitalizaci v souvislosti s **těhotenstvím a porodem**,
- **ale také v případě odborného vyšetření v nemocnici (které trvá déle, než 24 hodin)**,
- **cena 350,- Kč za roční pojištění**,
- **při zpracování pojištění nejsou uplatňovány přírůžky**,
- **standardní čekací doba 3 měsíce (v případě porodu nebo těhotenství 9 měsíců) odpadá při úrazu nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu.**

Služby call centra zajistí pro pojištěnce OZP:

- **neomezený kontakt**,
- **24 hodin denně, 365 dní v roce**,
- **konzultaci aktuálního zdravotního stavu**,
- **komplexní informace z oblasti veřejného zdravotního pojištění**,
- **včetně reformy veřejného zdravotního pojištění**,
- **informace o smluvních zdravotnických zařízeních OZP.**



Call Assistance 24 s.r.o. využívá know how zakladatelů, kteří se problematice věnují od roku 1992. Je zaměřena na poskytování služeb v oblasti zdravotní i technické asistence.

www.callassistance.cz

Pojištění lze sjednat na kontaktních místech OZP nebo na www.vitalitas.cz

zkušeností a postřehů spojených s průběhem likvidace pojistné události. Výsledky dotazníku jsou pro nás cenným impulsem pro zlepšování procesů spojených s podporou klienta po vzniku a v průběhu likvidace pojistné události. Nesmírně nás potěšilo, že naprostá většina Vašich hodnocení byla pozitivní. Rádi bychom se s Vámi podělili alespoň o některé z nich: „Vše probíhá příjemně, přes web, nebyrokraticky a rychle. Přesně podle „mého gusta“. Jsem Váš spokojený zákazník.

Jsem rozhodnut Vašich služeb využívat i v budoucnu.“ „Rozhodně kladně hodnotím Váš přístup. O to víc mě to těší, že šed' našich úřadů byla Vámi překonána a dávám Vás za vzor.“

Děkujeme za Vaši věrnost a těšíme se, že se nám podaří – ve spolupráci s Vámi – uvádět na trh novinky, které si Vás získají i v dalších letech.



program ZVONEK

1 Dětské úrazové pojištění
– při vážných úrazech progresivní plnění u trvalé invalidity až 1.000.000 Kč
– v případě drobných úrazů rok pojištění zdarma
– uhrazení poloviny nákladů spojených s úrazem do výše 10.000 Kč

2 Call centrum
Možnost využití služeb profesionálního call centra, které zajišťuje např.
– 24 hodinovou konzultaci s lékařem v případě úrazu
– doporučení nejvhodnější následné péče aj.

Kontakt na call centrum pro program Zvonek:
242 480 877

3 A řadu dalších výhod
Do programu vstupujete se svým dítětem vždy na jeden rok, tzn. že se po uplynutí roku sami rozhodnete, zda budete v programu pokračovat.

...to vše za 500 Kč ročně.

Podrobné informace naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění pro případ úrazu a doplňkových pojistných podmínkách úrazu dětí na www.vitalitas.cz



ZPŘÍJEMNĚTE SI POBYT V NEMOCNICI

Využijte mimořádné nabídky a uzavřete od 1. 1. 2009 do 31. 1. 2009 pojištění pobytu v nemocnici s denní dávkou v hodnotě 60,- Kč za zvýhodněné roční pojistné 300,- Kč. Tato nabídka platí jak pro sjednání na kontaktních místech OZP, tak prostřednictvím internetu.

www.vitalitas.cz

Klient hledá klienta

akce OZP po celý rok 2009



Co je pro pojišťovnu nejdůležitější? Hodně peněz z přijatého pojistného? Hodně dobrých lékařů, se kterými má nasmlouvanou péči? Rozsáhlá síť nemocnic, kam mohou chodit její klienti? Bezvadně fungující počítačový systém? Mnoho poboček? Promyšlená reklama? Ano, tohle všechno – a vlastně ještě daleko víc.

Klienti přinášející finance, za něž pojišťovna nakoupí zdravotní péči, kterou mohou kdykoliv využívat. To je základ. A mimo něj dělat ještě spoustu dalších činností, které jejím klientům umožňují nejen využívat systém zdravotní péče, ale snažit se o zlepšení svého životního stylu, věnovat se sportu, aktivnímu odpočinku a všemu, co přispívá k bohatšímu životu. OZP má dnes téměř 700 tisíc klientů. A stále vyzývá další, aby se k ní přidali. Proč? Ti stávající to dobře vědí, ale není na škodu si to připomenout.

Jste v dobré společnosti

OZP dokázala během své šestnáctileté existence vždy čelit legislativním změnám, hospodářským výkyvům a všem okolnostem, které mnohé další pojišťovny neustály. Je zdravou pojišťovnou, která dobře hospodáří s prostředky svých pojištěnců.

Pojišťovna o vás ví

OZP je jedinou pojišťovnou, která dovede své klienty posoudit z hlediska čerpání péče a podle toho je ohodnotit a odměnit. Její unikátní

kreditní systém, který využívá téměř třetina pojištěnců, umožňuje získat příspěvky na prevenci, ochranné a bezpečnostní pomůcky a další zlepšení života.

Máte zajištěnou kvalitní péči

Můžete přijít téměř do každé nemocnice, ke každému lékaři. A on se o vás podle naší smlouvy postará podle svých nejlepších schopností. I pro nemocné, kteří vyžadují hodně nákladnou péči, má OZP řešení a neodmítá je. Zajistí ty nejlepší specialisty, zařízení a techniku.

Pojišťovna nabízí mnohem víc

Lepší než léčení je prevence. Tuto starou pravdu OZP realizuje v mnoha programech určených všem věkovým skupinám. Umí reagovat na okamžitou potřebu a uhradit mimořádná očkování, má stabilní nabídku preventivních aktivit.

Jsmo vám nablízku

Nová asistenční služba přináší moderní přístup k potřebám klientů. Telefonické konzultace, síť smluvních partnerů, služby dělané na míru – OZP chce být s vámi, kdykoliv potřebujete.

S námi máte budoucnost

Vznikají nové zdravotní pojišťovny, systém zdravotní péče i zdravotního pojištění čekají změny. To je přirozený proces, který může lidem přinést hodně pozitivního, ale také riziko přehnaných očekávání. OZP je na tyto změny připravena a její klienti si mohou být jisti, že u jednoho z klíčových hráčů ve světě zdravotního pojištění nezůstanou bez pomoci a péče.

Klienti sami mohou ovlivnit, v jak dobré společnosti budou. V letošním roce se rozběhl program **Klient hledá klienta**, během kterého může každý, kdo pro OZP získá nového pojištěnce, dostat zajímavý finanční příspěvek na prevenci.

Program pokračuje i v roce 2009

Ten, kdo doporučí a přivede nového klienta do OZP, může za každého získat zajímavý bonus 1 000 Kč. Využijte formulář, který je součástí tohoto čísla. Naleznete jej i na www.ozp.cz nebo na kontaktních místech OZP.

Je to jednoduché – stačí se rozhlédnout kolem sebe. V rodině, v zaměstnání, u přátel a známých. Zde všude mohou být budoucí spokojení pojištěnci OZP. A za tuto spolupráci umí být OZP vděčná. Příspěvek se násobí počtem získaných nových klientů.

Mario Böhme

Vánoční dárek OZP

platí do 31. 12. 2008



Vánoční překvapení od vaší pojišťovny: 1 000 Kč na prevenci a osobní digitální váha. Několik snadných kroků, které se vyplatí.

Stávající klient OZP získává příspěvek 1 000 Kč

- Vyplní **Dárkový kupon**, který najde na této stránce a nezapomene napsat jméno nového klienta, kterého chce potěšit dárkem od OZP. Vyplněný kupon předá zájemci, kterému OZP doporučil.
- Vyplní **část formuláře** přiloženého k tomuto číslu BONUSU, která je označena nahoře zeleným pruhem.
- Shromáždí **účtenky** za přípravky nebo služby sloužící ke zlepšení svého zdraví, které pak **do 31. 12. 2009** pošle spolu s formulářem do OZP na adresu: OZP, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.
- Za každého **nového klienta**, který se na základě jeho doporučení stane pojištěncem OZP, má nárok na **mimořádný kredit 1 000 Kč na prevenci v roce 2009!**

Nový klient OZP získává ihned výhody pojištění u OZP a navíc vánoční dárek

- Vyplní formulář **Přihláška pojištěnce**, který je přiložen k tomuto číslu BONUSU (část s červeným pruhem), který přinese na kterékoliv přepážkové pracoviště OZP (seznam a adresy jsou na poslední straně časopisu nebo na www.ozp.cz) **nejpozději do 31. 12. 2008**.
- **Spolu s přihláškou** přinese **vyplněný Dárkový kupon**, který získá od stávajícího klienta OZP, jenž mu pojišťovnu doporučil.
- Na pobočce OZP **dostane praktický dárek** – osobní digitální váhu, či jiný hodnotný dárek.
- ... a může využívat všech příspěvků a výhod pojištěnce OZP.

Podrobnější návod na vyplnění obou částí formuláře najdete přímo na nich. Přečtete si tam také, co všechno si můžete zamimořádný kredit pořídít a jak s ním naložit.



Dárkový kupon (vyplní stávající pojištěnec)

Jméno a příjmení

Adresa

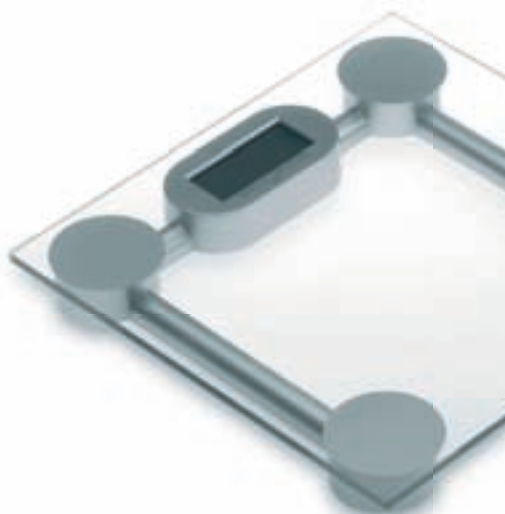
Doporučuji OZP jako nejlepší zdravotní pojišťovnu, prohlašuji, že jsem jejím pojištěncem a dárek věnuji

Jméno a příjmení nového klienta

Datum Podpis

Nezapomeňte: Vánoční akce na našich pobočkách začíná 1. 12. 2008 a končí 31. 12. 2008!

Podrobná pravidla akce naleznete na www.ozp.cz a na všech přepážkových pracovištích OZP.



Rozhovor z ordinace

v Růžové zahradě



Je před Vánocemi a v jedné dejvické kavárničce sedí proti mně herečka, kterou publikum miluje už řadu let. V posledních letech ji lidé znají jako dětskou lékařku Bělu Páleníkovou ze seriálu *Ordinace v Růžové zahradě*. Ale se **Zlatou Adamovskou** si nepovídáme jen o jejím hereckém bílém plášti.

Pokud byste se rozhodla, že budete lékařkou, kterou specializaci byste zvolila?

S myšlenkou být doktorem jsem koketovala už v dětství, když jsem jako holčička s malým kufříkem léčila panenky. V dospělém věku jsem myšlenku na studium medicíny rychle opustila. Řekla jsem si: „Děkuji, nechci, takovou zodpovědnost bych asi neunesla.“ Ale pokud bych si musela vybrat, tak nevím, nevím. Asi by to nebyla chirurgie, možná že spíš nějaká laboratorní práce, i když tam by asi moje trpělivost nebyla dostačující. Takže já opravdu asi raději zůstanu u divadla. Ale mám k doktorům velký respekt a jsem vždycky poslušná pacientka.

Čeho si na lékařích vážíte nejvíc?

Především si vážím talentu, zodpovědnosti, vzdělání a u většiny lékařů i pokory. Protože i v našem povolání je pokora moc potřebná, stejně jako talent. Třeba u neurochirurgů, což je pro mne vrchol jakéhosi lékařského „kumštýřství“. Ale dobře diagnostikovat chorobu je myslím stejně důležité a hlavně zodpovědné.

A co Vám na nich vadí?

Vadí mi někdy takový nedbalý způsob komunikace s pacientem. Chápu, že spousta věcí je pro lékaře samozřejmostí. Ale pokud se pacient s něčím setká poprvé, tak by si třeba přál více informací a takový osobnější přístup. Víím, je to úmorné – já také hraji představení třeba po stopadesáté, ale v některých případech bych u lékaře očekávala větší investici do jedinice, kterého má před sebou.

Pomohla Vám nějak Vaše seriálová role při kontaktu s lékaři?

Když vejdu do nemocnice nebo do ordinace, tak mívám pocit, že jsem tak trochu jejich. Přece jen jim dvakrát týdně vlezu do obýváku, a je to taky tím, že bílý plášť lidi nějak spojuje. Někdy se mi zdá, že když hledají mou kartu, jdou k písmenu „P“ spíš než ke správnému „A“.

Vzpomenete si na svého dětského lékaře?

Vzpomínám si dobře. Byla to paní doktorka Jelínková, její syn je dokonce teď mým obvodním lékařem. Ona byla velmi pečlivá,

laskavá a neváhala často ještě přijet domů, aby pacienta zkontrolovala. Byla trpělivá, člověka neodbyla, pečlivě ho vyšetřila „od hlavy až k patě“. A mám štěstí, že lékařka mých dětí je také velmi laskavá, nic nezanedbá. Vždyť Barunce odhalila skoliózu páteře v raném stadiu; při pochybnostech pošle na odborné vyšetření a já jsem ráda, že mám svoje děti v její péči.

Jaký jste typ konzumenta zdravotnických služeb?

Neběhám k doktorovi s každou maličkostí. Vím, že rýma, chřipka v počátečním stadiu, bolesti zad – to se dá léčit doma. Obklady, zábaly, aspirin... a hlavně postel. Nezneužívám lékaře ve věcech, s kterými si člověk může poradit sám.

Když se nějaká bolest dlouho táhne nebo nepolevují horečky, tak za doktorem samozřejmě jdu.

Žijete zdravě?

Já myslím, že žiju jako normální smrtelník se vším všudy. Nejsem extrémista, který jen chroupe mrkvičku a hlídá složení všech potravin. Večer si ráda dám skleničku vína nebo piva, když je klid po představení. Člověk by se neměl ochuzovat o radosti života, pokud nemá nějaké zdravotní potíže, které se dietou a dodržováním nějakého režimu léčí, to je pak nutná kázeň.

A co aktivní relax, pohyb?

To jsou výjimečné chvílky. Na kolo se během léta dostanu čtyřikrát – pětkrát. Ráda se procházím po lese nebo plavu. Nebo jen tak na lehátku relaxuji půlhodinku na terase. Přes den mám pohybu až až. Jak při dvanáctihodinovém natáčení nebo pak večer v divadle. Tam je potřeba velká energie, kterou musíte někde nabrat. Já osobně miluji cestování. To si naplánuju nějakou dalekou cestu, kde poznám nové lidi a věci a strádám zážitky a novou energii.

Jaké jsou Vaše Vánoce? Ve znamení shonu nebo hezkých zážitků?

Letos dostanu velký dárek – o vánočních svátcích nemám žádné představení. To je něco výjimečného, protože o Vánocích obvykle hraju – odpoledne, večer, takže o pohodě se nedá mluvit. Samozřejmě doma ctíme Štědrý den a večer. Večer se sejdeme celá rodina. Jí se ryba, bramborový salát, maminka udělá ještě kubu – staročeské jídlo z hub a krup. Ale nijak nešílím, všechno se připraví den předtím. O Štědrém dnu v poledne chodíme do restaurace na šneky – to je tradice převzatá z první republiky. Tam slavíme s přáteli, rozdáváme si pididárečky. Večer pak patří rodině. Rozhodně celý den neběhám kolem plotny a negruntuju. Chci si Vánoce užít. A dokud budou děti s námi doma, tak budou vždycky Vánoce se svíčkami, zvonečky a dárečky – tak, jak to má být.

Ptal se Mario Böhme.

Rozhovor z reálné ordinace

Rozhovor z virtuální televizní ordinace mě přivedl k myšlence oslovit lékaře z reálné praxe, který by se s námi podělil o své zkušenosti a postřehy. Obrátila jsem se na význačného dětského lékaře **doc. MUDr. Ivana Nováka, CSc.**, který se v průběhu své praxe setkával s dětmi jak v prostředí nemocnice, tak i vesnické ordinace.



Pane docente, již mnoho let léčíte malé pacienty. Nejdříve jako přednosta pediatrické kliniky ve Fakultní Thomayerově nemocnici, pak i ve své privátní ordinaci. Myslíte si, že je velký rozdíl mezi těmito dvěma světy?

Sám jsem patřil mezi ty pediatry, kteří tvrdili, že není rozdíl mezi nemocniční a praktickou pediatrií. Ale rozdíl je nepochybně mnoho. Zásadní rozdíl je v tom, že více než polovinu práce představuje preventivní pediatrie, péče o děti. Sledování jejich zdárného tělesného a duševního vývoje, starost o jejich správnou výživu a očkování.

Jen samotné očkování je celá věda. Vakcín jsou desítky, stále se vyvíjí a bylo by ostudné, kdyby rodiče věděli, třeba z webu, o vakcínách víc než lékař. V jakém věku očkovat, jak vakcíny kombinovat (anebo nekombinovat), jaké jsou nutné, ale také ještě přijatelné odstupky mezi jednotlivými dávkami vakcín, jaké jsou běžné komplikace očkování atd. A také trpělivé vysvětlování prospěšnosti očkování a nekonečný zápas s „odpírači“ očkování, kteří šíří mezi veřejností nesmysly, výmysly a hlouposti.



V některých ordinacích si pacienti stěžují, že s nimi lékaři málo hovoří. Asi se mnou budete souhlasit, že dostatečná informovanost pacienta, resp. rodičů dětí, je neméně důležitá i pro schopnost spolupráce pacienta s lékařem.

Ano, trpělivé vysvětlování a podání informace. Dlouhé debaty s rodiči o výživě, nespavosti, špatných výchovných návycích a rozmlouvání anebo vyvracení obav: Nevidí, neslyší, nesedí, neleze, nechodí, nemluví... a kdy má a kdy bude? Pozor, nejde o přezíravý postoj. Často upozornění ze strany rodičů na to, že s dítětem není něco tak, jak má být, je velkým a ničím nenahraditelným přínosem. Matka má právo ptát se a strachovat! S oblibou říkám maminkám a tatínkům při prvním vyšetření novorozence: „V šestinedělí není žádná otázka považována za hloupou!“

Musíme s rodiči komunikovat daleko více a daleko častěji než naši nemocniční kolegové. Ostatně za většinou stížností na nemocniční péči je právě chudá, nevhodná anebo žádná komunikace mezi pacienty, jejich rodinami a nemocničním personálem.

S tím jistě souvisí i Vaše práce ve venkovské praxi, jste vlastně stále lidem k dispozici?

Ano, přesně tak. Nelze říci: „Teď nepracuji!“, když za plotem stojí někdo s kojencem v náručí. I když upřímně – taky mohli přijít, až dosekám zahradu, protože za chvíli bude pršet. Občas musím také léčit dospělé, i když našťastí jen kamarády. Moje žena, kvalifikovaná sestra instrumentářka a sestra s praxí na ARO a popáleninách, lepí malé rány, vyjímá klíšťata, vyplachuje uši atd. Někdy léčíme i psy kamarádů, na jiná zvířata si netroufáme.

Jakou máte strukturu pacientů?

Chodí k nám stále stejní lidé. Za čtyřicet let již léčím děti „mých dětí“ a nejen doslova, pokud jde o našeho vnuka Vašíka. Je to veliká

výhoda, jestliže praktický lékař zná rodinu, ví, co od ní může očekávat v dobrém i zlém. V nejhorších případech, a našťastí je jich jak šafránu, musí být praktický lékař advokátem a ochráncem dítěte.

Během své mnohaleté nemocniční praxe jste se zabýval hlavně intenzivní péčí, to znamená diagnostikou a léčbou těch nejzávažnějších stavů, které dětem hrozí. Pro praktického pediatra je to nesporně výhodou.

Často právě v této přednemocniční péči se rozhoduje o tom, jak závažný stav dopadne. Právě rozhodnutí, zda mám nebo nemám před sebou závažný stav, je klíčové a často není snadné. Zatímco v nemocnici se nad kriticky nemocným dítětem může během minut sejít pediatr, dětský chirurg, anesteziolog, neurolog, otorinolaryngolog a během dalších minut vám v rozhodování může pomoci ultrazvuk, rentgen, stovky laboratorních testů a třeba i počítačová tomografie nebo jiné sofistikované metody – v primární péči stojíte se sestrou nad dítětem sami a musíte se rozhodnout: „Je to vážné nebo není? Léčit doma nebo poslat do nemocnice? Může to ještě počkat? Mohou do nemocnice dítě vézt rodiče?“

Takže dovednosti, vybavení, ale hlavně znalosti, jejich stále obnovování a doplňování o novinky lékařské vědy?

Ano, je neocenitelné, rozšiřujete-li si dovednosti, máte-li dobré vybavení, např. k zajištění selhávajících životních funkcí, srovnatelné s nemocničním provozem a máte-li pomocná vyšetření, jakým je např. přístroj na stanovení C-reaktivního proteinu, který nám během dvou minut pomocí jedné kapky krve pomůže při rozhodnutí, o jak závažnou infekci, včetně nutnosti léčby antibiotiky, se jedná.

Pane docente, z Vašich slov je patrné, jak Vás práce s dětmi těší. Jistě se setkáváte i s úsměvnými situacemi.

Víte, pediatrie je krásná. Ta špetka smutku nad vzácným neúspěchem léčby je vynahrazena množstvím milých a veselých zážitků při denním kontaktu s dětmi.

Ukazuje na zelenou barvu a na dotaz, jaká že to barva je, vám tříletá holčička odpoví: „Červená jako sluníčko.“ Anebo pětiletý brýlatý chytrák se postaví před těhotnou maminku, svačící v čekárně, a ptá se: „Paní, máte v břiše dítě?“ Odpověď: „Ano chlapečku.“ A ihned výtka: „Tak proč mu ten chleba, co jíte, necháte padat na hlavu?“ A třeba: Ptám se těhotné maminky při vyšetření jejího šestiletého syna: „Tak už víte, co to bude?“ „Ano, vím, ale teprve dnes po ultrazvuku, tak jste první, komu to vlastně říkám – kluk!“ Syn začne lítat po ordinaci a žádá maminku: „Otevři pusy!“ Maminka tak s rozpaky učiní a syn jí křičí do pusy: „Brácho, brácho, mám pro tebe bagr!“

Jedu domů, jsa ještě přednostou kliniky, v obleku a s kravatou. Malý, pětiletý hoch ze sousední vesnice (nyní již plnoletý) v autobusu říká mamince: „Mami, támhleten dědek s fousama a s kravatou vypadá jako náš doktor.“ Maminka: „Ticho, Pepíčku, to je náš pan doktor.“ Pepíček: „Není, náš doktor přece má tričko a krátké kalhoty!“ To víte, venkovská praxe v létě...

Takže hodně zdraví našim dětem, jen samé veselé příhody v našich praxích a hodně pohody do krásné práce s dětmi všem kolegyním a kolegům, a nejen těm z Ordinace v Růžové zahradě.

Ptala se MUDr. Táňa Bretyšová.

Medicína bez hranic



Televizní záběry z oblastí, kde lidé strádají, jsou pro nás často jen jakousi exotickou kulisou. Sami si nic takového nedovedeme dost dobře představit. Ano, umíme přispět finanční či hmotnou pomocí, ale jen málokdo je schopen osobního nasazení, vyjet tam a pomáhat vlastníma rukama.

Radka Onderková je lékařka, která má za sebou osobní zkušenosti. Už dvakrát opustila zajištěnou práci ve fakultní nemocnici a vydala se do světa pomáhat lidem, kteří pomoc potřebovali. Bonus byl zvědavý, co taková práce obnáší, a svoje zjištění nyní přináší i vám.

Jak se vytypují oblasti, kde Lékaři bez hranic působí? Zvou je místní vlády, nebo si je vybírá sama?

Že by se někam jelo na přímé pozvání tamní vlády, o tom nevím. V 70 zemích světa už organizace působí a leckde má dlouhodobé projekty. Takže když nastane konkrétní potřeba řešit nějakou situaci, obvykle se nasadí lidé z dlouhodobého projektu a pak případně přijíždějí noví lidé.

Jinak je obvyklý postup takový, že organizace usoudí, že někde je nějaký problém, objeví se zvýšený výskyt nějaké nemoci, uprchlíci, kteří potřebují péči, vysílá se tam nejprve průzkumný tým, který přijede na pár dnů, prozkoumá místo a situaci, zjistí předpokládaný rozsah pomoci a na základě jejich zpráv se pak vyšle tým.

Nejezdí se tedy na pozvání vlády, nejezdí se ani ilegálně – potřebujete nějaké vízum, protože se v oblasti obvykle působí déle, než stačí turistické vízum. Také se často spolupracuje s místním ministerstvem zdravotnictví – zejména na dlouhodobých projektech – nemůžete někam přijet a jen tak bez něčeho začít léčit lidi. U dlouhodobých, ale i u mnoha krátkodobých projektů se uzavírá memorandum, kde je jasně řečeno, co a za jakých podmínek budou Lékaři bez hranic dělat. Také se podávají hlášení, kolik pacientů se ošetřilo, jaké diagnózy a podobně.

U všech projektů je snaha, abychom tam nemuseli zůstat navždy, ale aby postupně práci přebírali místní lékaři. Obvykle to bývá ministerstvo zahraničí nebo nějaká zastřešující organizace.

Lékaři bez hranic

(Médecins Sans Frontière) je mezinárodní humanitární organizace, která poskytuje odbornou zdravotnickou pomoc lidem v ohrožení a v případech krizí. Organizace byla založena v roce 1971 skupinou francouzských lékařů a novinářů, kteří měli přímou zkušenost s hladomorem v Biafré. Poskytuje zdravotnickou pomoc ve více než 70 zemích světa s více než 2 500 mezinárodních a 23 000 místních spolupracovníků.

Jaká je spolupráce právě s místními lékaři a zdravotnickým personálem?

Záleží na jejich vztahu k nám. Lékaři bez hranic zaměstnávají místní doktory a sestry – ti to pak vnímají velmi dobře. Kromě toho, že mají na nějakou dobu zajištěnou práci, mají v drtivé většině i skutečnou humanitární motivaci a hájí zájmy organizace, protože tomu, co děláme, věří. V neposlední řadě jsou i rádi, že se mohou něco nového naučit.

Zajímavější je jednání lidí z ministerstev. Mohu hovořit o dvou projektech, na kterých jsem pracovala a které byly diametrálně odlišné. V Keni žádný problém nebyl. Přijeli jsme jim pomoci v mimořádné situaci, kdy nebyli schopni sami zajistit lékařskou péči v postižených oblastech, a tak námi nabízenou pomoc vítali a spolupráce byla velmi dobrá. Naopak do Arménie jsme přijeli zavádět jiný přístup k pacientům, pokoušeli jsme se zasahovat do toho, jak to doposud dělali. Do té doby měli léčbu HIV pacientů centralizovanou v Jerevanu. My jsme ji chtěli decentralizovat do města, kde jsme byli. Takže bylo třeba krůček po krůčku získat důvěru místních úřadů a přesvědčit je o tom, že to, co chceme dělat, bude pro pacienty dobré.

Činnost Lékařů bez hranic se soustřeďuje jen na poskytování zdravotní péče, nebo probíhají další aktivity – třeba školení personálu?

Organizace Lékaři bez hranic má dva mandáty. Prvním je poskytování zdravotní péče a dalším je poskytování svědectví o tom, co se kde děje. Školení místního personálu je součástí dlouhodobých projektů. Lékaři bez hranic chtějí mít jistotu, že práce bude dobře pokračovat i po jejich odchodu. Není to tak, že by se dělaly kurzy, kam se seženou doktoři a sestry z celého města – školí se ti lidé, kteří s námi spolupracují.



Český pacient umí být náročný. Jak náročný je zahraniční pacient?

Záleží na tom, jak kde. V Keni byli lidé rádi, že vidí doktora, a extra nároční nebyli. V zemích, kde si za všechno musí platit a péče je i tak nedostatek, jsou vděční za to, že přijedete a děláte pro ně něco zadarmo.

Jak se lékař k takové práci dostane? Kam se obrátit?

To je jednoduché. Na webu organizace je přihláška, ta se vyplní a odešle a čeká se na pozvání k pohovoru do regionální kanceláře. Předkládají se různé doklady. Pak jede do Vídně na konkurz, kde se testují jazykové schopnosti, psychologické předpoklady. Když tímhle

vším projde, je zařazen mezi lidi, kteří čekají na misi, a časem mu je nabídnuta účast v konkrétní misi.

Jak dlouho obvykle mise trvá?

Maximální limit stanoven není. U dlouhodobých projektů se většinou vyžaduje minimální pobyt tři čtvrtě roku. Ale dá se vlastně libovolně dlouho prodlužovat. U krátkodobých misí je to tak dlouho, jak je třeba.

Je něco jako „Sestry bez hranic“? Jakým způsobem organizace zajišťuje další personál?

Do misí jezdí lékaři, sestry, laboranti a pak organizátor – logistik, který zajišťuje zásobování, technické zázemí, bydlení. Jezdí ještě administrátoři, kteří komunikují s úřady, sepisují smlouvy, starají se o finanční věci a podobně. I laik-nelékař tedy najde uplatnění.

Co Vám na misi nejvíc chybělo a co Vám po návratu chybělo tady?

Já měla během poslední mise hroznou chuť na párek s hořčicí. Ale vážně. Chybí tam to, co má člověk tady: Třeba knížky – doma sáhnete a vytáhnete si, jakou chcete – tam máte dvě; chybí kamarádi, se kterými člověk může někam zajít.

Když jsem se vrátila, tak mi chyběli zase lidé odtamtud a určitý životní styl, který jsme si tam postupně zavedli a zvykli si na něj.

Máte chuť zase někam vyjet?

Mám, ale musím tady teď nějakou dobu zůstat, nicméně u dvou misí asi nezůstane. Baví mě obě věci, které dělám. Jak ty doma, tak i pro Lékaře bez hranic. Zatím se dařilo obě dobře kombinovat, uvidím, jak to půjde dál. Nechci ztratit kontakt s medicínou tady, to by byla škoda. Ale práce pro Lékaře bez hranic je rozhodně to, co mě také moc baví.

Ptal se Mario Böhme.



OZP a Nadační fond prof. Charvátů

Partnerství pro zdravotní prevenci

Dlouhodobé statistiky prokazují, že každý pátý muž nad 50 let a každá třetí žena po menopauze utrpí v průběhu svého života zlomeninu v důsledku prořídnutí kostry – osteoporózy. Jedná se o nízkozátěžové zlomeniny, které by jinak pevná kost bez porušení vydržela. Včasné rozpoznání osteoporózy je tak velmi důležité. Ještě více proto, že osteoporózu dnes můžeme úspěšně léčit.

- Proto je dobré využít nabídky OZP – hrazení preventivního vyšetření osteoporózy, které spočívá v tzv. celotělové denzitometrii. Je to nezátěžující vyšetření, které pro nemocného vypadá jako vyšetření rentgenové, ale liší se tím, že množství záření, které nemocný dostane, je zcela zanedbatelné. Na možnost osteoporózy by pak měli myslet především lidé z rizikových skupin. Například ti, kteří mají zvýšený výskyt osteoporózy v rodině, nemocní se špatnou výživou, nemocní s nedostatečným příjmem vitamínu D a vápníku, nemocní léčení kortikoidy a některými dalšími léky, nemocní se zvýšenou činností štítné žlázy apod. Rozvoj osteoporózy se pak zvyšuje s postupujícím věkem, a tak do rizikové skupiny můžeme zařadit vlastně všechny muže i ženy nad 65 let.

- Dalšími závažnými – a bohužel běžnými – onemocněními, která bývají v Česku dokonce nejčastější příčinou úmrtnosti, jsou onemocnění oběhového systému. Jejich nejčastější příčinou je zánětlivě-degenerativní onemocnění cévních stěn známé jako ateroskleróza. Ateroskleróza je proces, který naše cévy poškozuje postupně a nepozorovaně a často je jejím prvním projevem až akutní infarkt myokardu. Přitom tímto život ohrožujícím onemocněním lze předejít. Máme možnosti, jak určit riziko oběhových onemocnění u konkrétního člověka. Zvýšená hladina krevního cholesterolu, vysoký krevní tlak, nadváha a obezita a zvýšená hladina cukru v krvi (cukrovka) jsou těmi nejdůležitějšími a nejčastějšími rizikovými faktory. Pro efektivní snížení pravděpodobnosti vzniku infarktu nebo cévní mozkové příhody je významné rozpoznání rizika a včasná léčba. Proto OZP nabízí a podporuje preventivní programy, při nichž se vyšetří hladina krevních tuků, cukru, výše krevního tlaku, s cílem správného určení rizika. Využitím těchto možností prevence lze snížit riziko cévních onemocnění na méně než polovinu.

- III. interní klinika 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a Všeobecné fakultní nemocnice je zaměřena jednak na metabolická a endokrinní onemocnění, jednak na onemocnění srdce a cév a stará se o nemocné postihované metabolickými, endokrinními a srdeč-

ními chorobami jednak svým lůžkovým zázemím, ale především ambulantně.

- Pracovníci kliniky jsou zapojeni jak do činnosti léčebné, tak i preventivní. Tyto možnosti jsou pochopitelně limitovány personálně i přístrojovým vybavením. Jsme rádi, že k tomuto modernímu přístrojovému vybavení podstatně přispívá i Nadační fond profesora Charvátů při III. interní klinice 1. LF UK a VFN, založený již v r. 1993. Za uplynulých 15 let se podařilo úspěšně vybavit osteocentrum, kardiocentrum, hypertenzní jednotku, metabolickou jednotku a další části kliniky. Jsme pochopitelně vděční všem dárcům za sponzorské příspěvky. Naše konto u GE Money Bank má číslo 159070289/0600.

*Prof. MUDr. J. Marek, DrSc., MUDr. M. Vrablík, Ph.D.
III. interní klinika 1. LF UK a VFN*



Co je psáno ...

Informace k nám přicházejí v různých podobách. Asi tou nejčastější je papír. Noviny, časopisy – a třeba tenhle výtisk BONUS Info.

OZP nabízí svým klientům i příznivcům ještě něco navíc. **Možnost odběru elektronického občasníku e-BONUS**, kde najdete čerstvé informace o pojišťovně, její aktuální nabídce, nejrůznějších akcích a připravovaných novinkách v oblasti zdravotního pojištění, prevence, legislativy a podobně.

Jak se k tomuto informačnímu zdroji dostat? Je to velice jednoduché. Na hlavní stránce www.ozp.cz stačí napsat svou e-mailovou adresu do okénka vlevo dole (pod nápisem Newsletter), odeslat a pak potvrdit registrační mail. A čekat na první číslo zpravodaje, ve kterém vás nebude obtěžovat zbytečná reklama, ale kde se dozvíte něco nového a zajímavého. A kde budete také moci **vyhrát zajímavé ceny**.

Mario Böhme

KONTAKTNÍ MÍSTA OZP KDE MŮŽETE:

- nahlásit změny osobních údajů
- získat informace o zdravotních programech

- vyřídít vše spojené s platbou zdravotního pojištění
- uzavřít cestovní pojištění do zahraničí a další smluvní pojištění Vitalitas pojišťovny, a.s.

ŘEDITELSTVÍ OZP PRAHA
Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
tel.: 261 105 222, fax: 261 105 300

ELEKTRONICKÁ PODATELNA
<https://portal.ozp.cz>
INTERNET
<http://www.ozp.cz>

**TELEFONNÍ INFORMAČNÍ CENTRUM
PRO KLIENTY**
(PO–PÁ, 8.00–16.00)
INFOLINKA: 261 105 555

HORKÁ LINKA OZP: 810 800 033
PO–PÁ, 8.00–16.00 • Určeno výhradně pro zdravotnická zařízení a klienty, kteří mají problematickou dostupnost zdravotní péče.
Nenahrazuje ani nespojuje linku Rychlé záchranné služby – tel. 155

Pokud není uvedeno jinak, je provozní doba kontaktních míst OZP: PO, ST: 8.00–17.00, ÚT, ČT: 8.00–15.00, PÁ: 8.00–14.00

PRAHA

Klientské centrum OZP
Na Příkopě 24, Praha 1
PO–ČT: 8.30–17.30
PÁ: 8.30–14.00

Pracoviště Na Příkopě a v Tusarově ulici nejsou určena k zaslání korespondence.

Výhradní adresa pro poštovní styk s ředitelstvím OZP je Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.

Tusarova 36, Praha 7
PO, ÚT, ČT: 8.00–16.00
PÁ: 8.00–14.00

LIBEREC
Jablonecká 16/294
460 01 Liberec
tel.: 485 101 150
fax: 485 101 522
e-mail: liberec@ozp.cz

PARDUBICE
Hronovická 2761
530 02 Pardubice
tel.: 466 052 271
fax: 466 052 274
e-mail: pardubice@ozp.cz

OPAVA
Dolní nám. 22
746 01 Opava
PO, ST: 9.00–12.00
13.00–17.00
ÚT, ČT: 12.00–15.00
PÁ: 9.00–12.00
tel./fax: 553 610 304
e-mail: opava@ozp.cz

ÚSTÍ NAD LABEM
Klíšská 1346/14, P.O.Box 120
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 214 310
475 214 317
fax: 475 214 500
e-mail: usti.nl@ozp.cz

JEDNATELSTVÍ DĚČÍN
Čs. legií 17
405 02 Děčín
PO–ČT: 8.30–12.00
13.00–17.00
tel./fax: 412 530 622
e-mail: decin@ozp.cz

HRADEC KRÁLOVÉ
Herbenova 40
502 00 Hradec Králové
tel.: 495 523 547
fax: 495 523 526
e-mail: hradec.kralove@ozp.cz

ŽDÁR NAD SÁZAVOU
Dolní ulice 165/1
591 01 Ždár nad Sázavou
PO, ST: 9.00–12.00, 13.00–17.00
PÁ: 9.00–12.00
tel.: 566 521 273
fax: 566 521 338
e-mail: zdar.ns@ozp.cz

OSTRAVA
Přívovská 12
701 61 Ostrava
tel.: 596 133 318–320
fax: 596 133 317
e-mail: ostrava@ozp.cz

KARLOVY VARY
T. G. Masaryka 42
360 01 Karlovy Vary
tel.: 353 103 208
fax: 353 103 209
e-mail: kvary@ozp.cz

BEROUN *
Palackého 31/2
266 01 Beroun
PO, ST: 9.00–12.00
13.00–17.00
ÚT, ČT: 12.00–15.00
PÁ: 9.00–12.00
tel./fax: 311 611 488
e-mail: beroun@ozp.cz

OLOMOUC
Denišova 2
771 11 Olomouc
tel.: 585 423 914
fax: 585 423 913
e-mail: olomouc@ozp.cz

PLZEŇ
Purkyňova 17
301 36 Plzeň
tel.: 377 325 310
377 320 472
fax: 377 320 440
e-mail: plzen@ozp.cz

ČESKÉ BUDĚJOVICE
Karla Weise 10, P. O. Box 150
370 04 České Budějovice
tel.: 387 319 117
387 425 335
fax: 387 319 355
e-mail: ceske.budjovice@ozp.cz

TÁBOR *
nám. Fr. Křížáka 2840
390 01 Tábor
PO, ST: 9.00–12.00
13.00–17.00
ÚT, ČT: 12.00–15.00
PÁ: 9.00–12.00
tel./fax: 381 210 681
e-mail: tabor@ozp.cz

JIHLAVA
Dr. Jiřího Procházky 5281/20
586 01 Jihlava
tel.: 567 330 854
fax: 567 303 183
e-mail: jihlava@ozp.cz

BRNO
Příkop 4
604 35 Brno
tel.: 545 175 681
545 175 677
fax: 545 175 682
e-mail: brno@ozp.cz

ZLÍN
Zarámí 92
760 01 Zlín
tel.: 577 584 159
fax: 577 584 160
e-mail: zlin@ozp.cz

* adresa od 15. 12. 2008